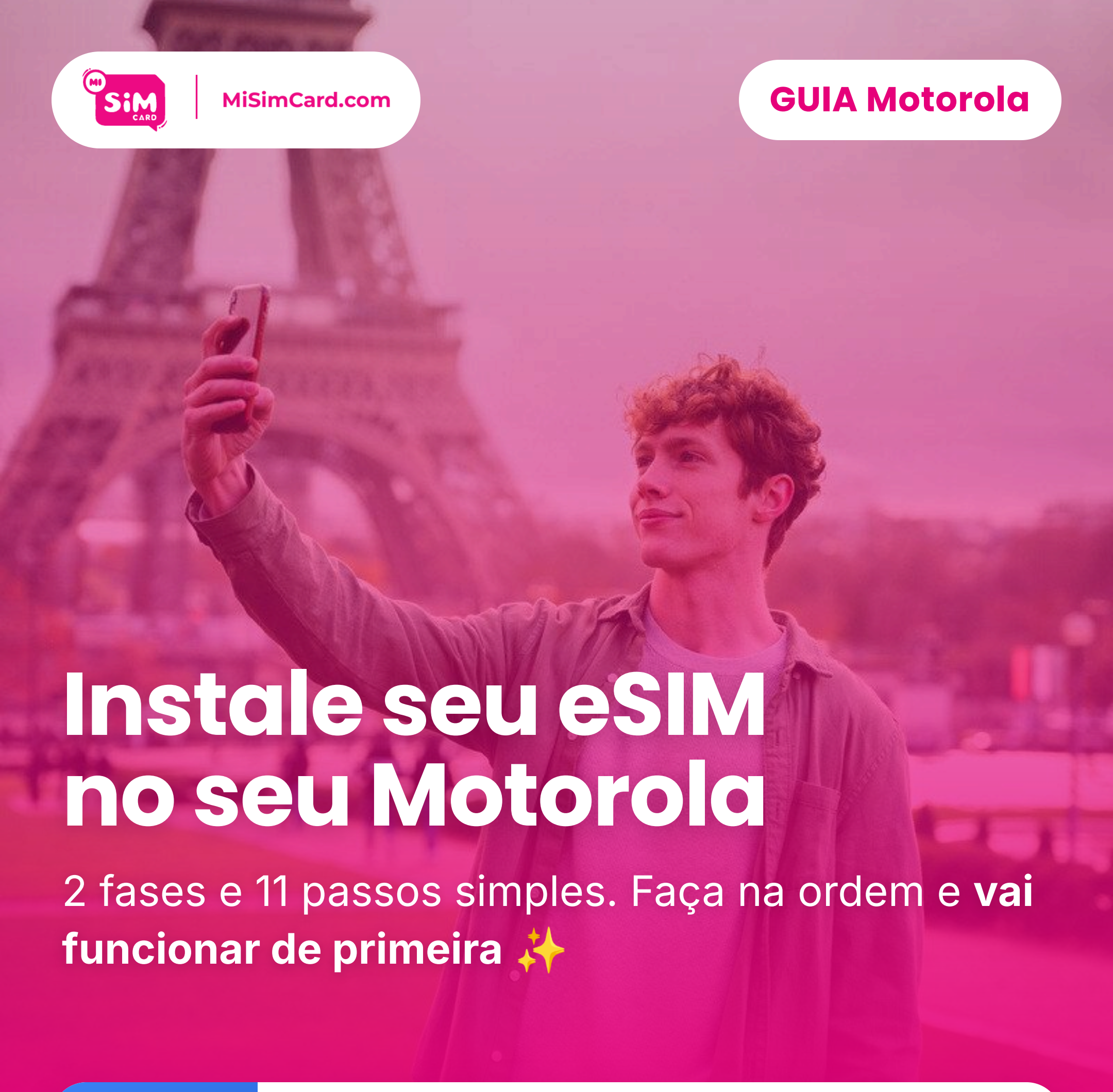
MiSimCard.com

GUIA Motorola



Instale seu eSIM no seu Motorola

2 fases e 11 passos simples. Faça na ordem e **vai funcionar de primeira** ✨

FASE 1

Em casa, com Wi-Fi 5 min

Instale seu eSIM **1 dia antes de pousar**.

Págs. 2 a 8 ›

FASE 2

Ao pousar 2 min

Ative seu eSIM e **navegue**.

Págs. 9 e 10 ›

NÃO NAVEGA?

3 verificações de 10 segundos

Quase sempre resolve aqui.

Págs. 11 e 12 ›

Tenha em mãos:

- 📱 Motorola com eSIM e desbloqueado (livre de operadora)
- 📧 O e-mail com o seu código QR
- 📶 Uma conexão Wi-Fi estável

🏠 FASE 1 · EM CASA, COM WI-FI

Leia isto antes de escanear o QR 👀

6 coisas rápidas. Assim seu eSIM **funciona de primeira** ✅

🔄 **Atualize seu celular**
Configurar › **Atualizações do sistema** › **Verificar se há atualizações**. Faça isso **antes** de instalar o eSIM.

📶 **Conecte-se a um Wi-Fi estável**
Use Wi-Fi, **não dados móveis**. Se a internet cair, o eSIM pode não instalar direito.

✈️ **Desative o modo avião**
Confirme que está desativado antes de começar.

1️⃣ **Um QR, um celular**
O código funciona **uma única vez**. Se escanear em outro celular, ele deixa de funcionar.

🧹 **Tem eSIMs de viagens anteriores?**
Pode apagá-los para não confundir. **Nunca apague sua linha de sempre.**

📥 **Salve este guia no seu celular**
Você vai precisar dele ao pousar, talvez antes de ter internet.

🗓️ Quando escaneio o QR?

Se você viaja outro dia
1 dia antes de pousar no destino. Não antes.

Se você já está lá
Agora mesmo.

Fique tranquilo: os dias do seu plano **começam a contar quando você chega** ao destino.

👉 **Tudo pronto? Vamos começar!**
O passo 1 está na próxima página.

Ir ›

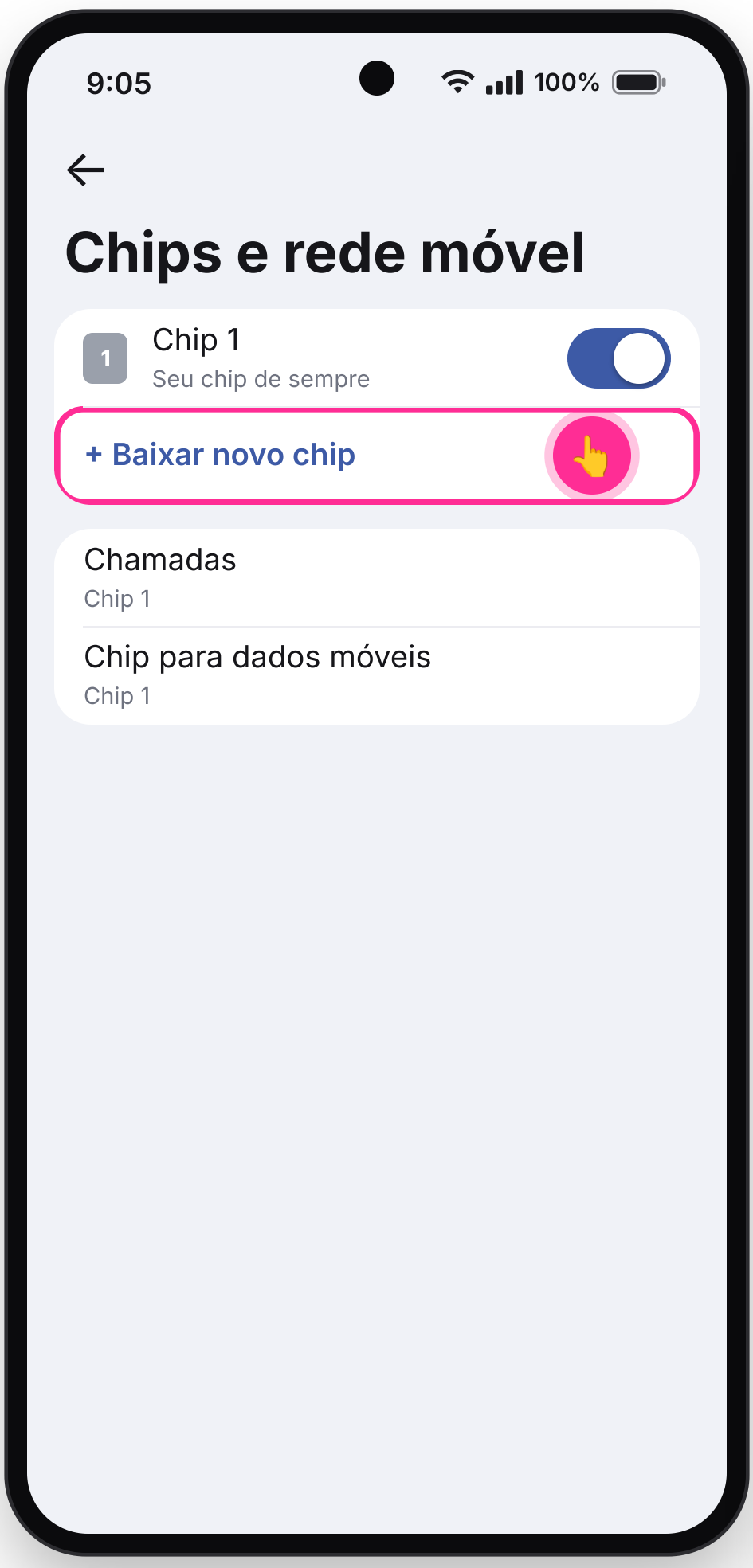
🏠 FASE 1 · EM CASA

Passos 1 e 2 de 11

Abra «Chips e rede móvel» e toque em «Baixar novo chip»

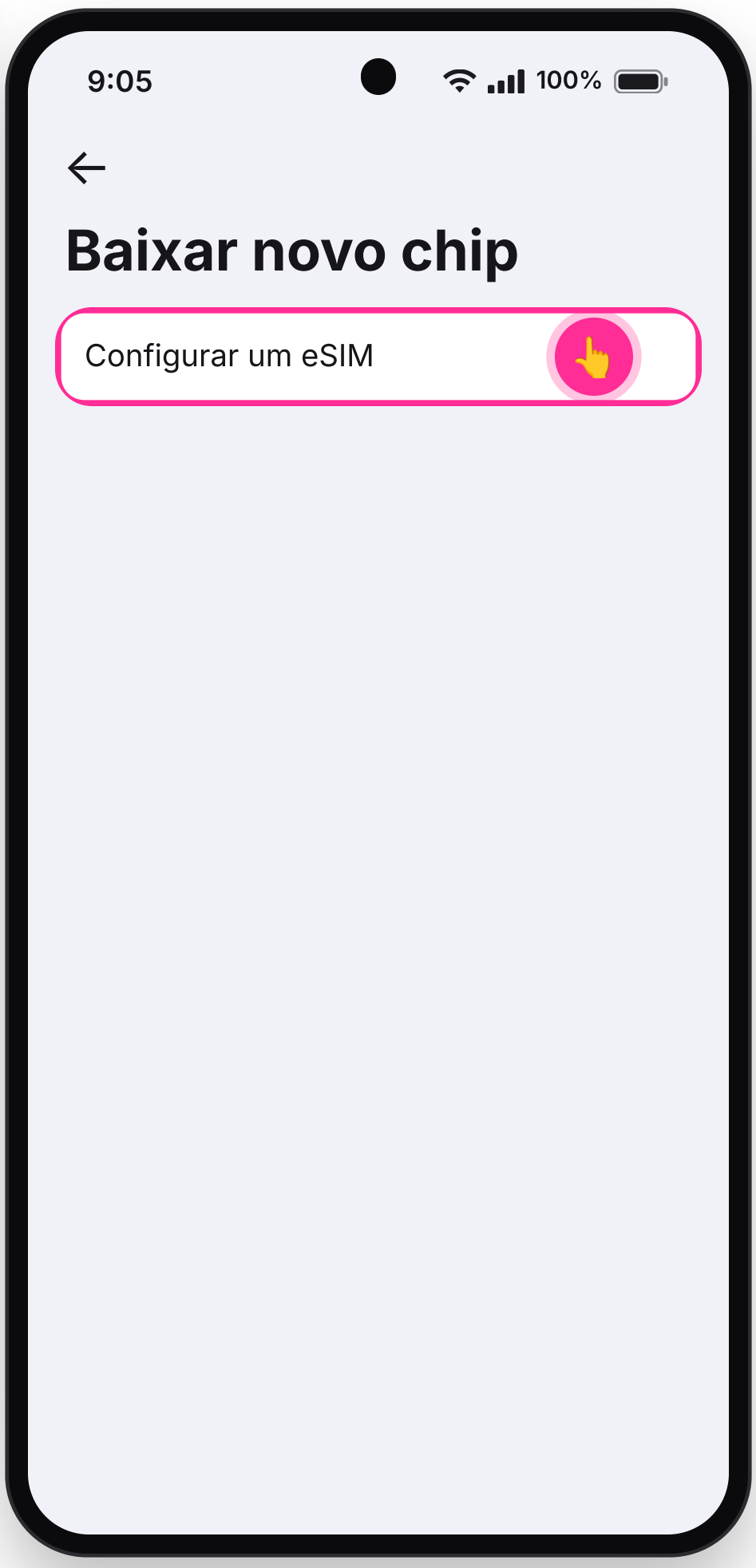
⚙️ Configurar › Rede e internet › Chips e rede móvel

1 Toque em «Baixar novo chip»



2 Toque em «Configurar um eSIM»

Se pedir o código QR, toque em «Próxima».



👆 Em cada tela, toque no que mostra o **quadro rosa com a mão**.

🔎 O app de ajustes dos Motorola se chama **«Configurar»**. Em alguns modelos: «Configurações».

👉 **Continue com os passos 3 e 4**
Escaneie seu código QR.

Ir ›

🏠 FASE 1 · EM CASA

Passos 3 e 4 de 11

Escaneie o código QR do seu e-mail 📧

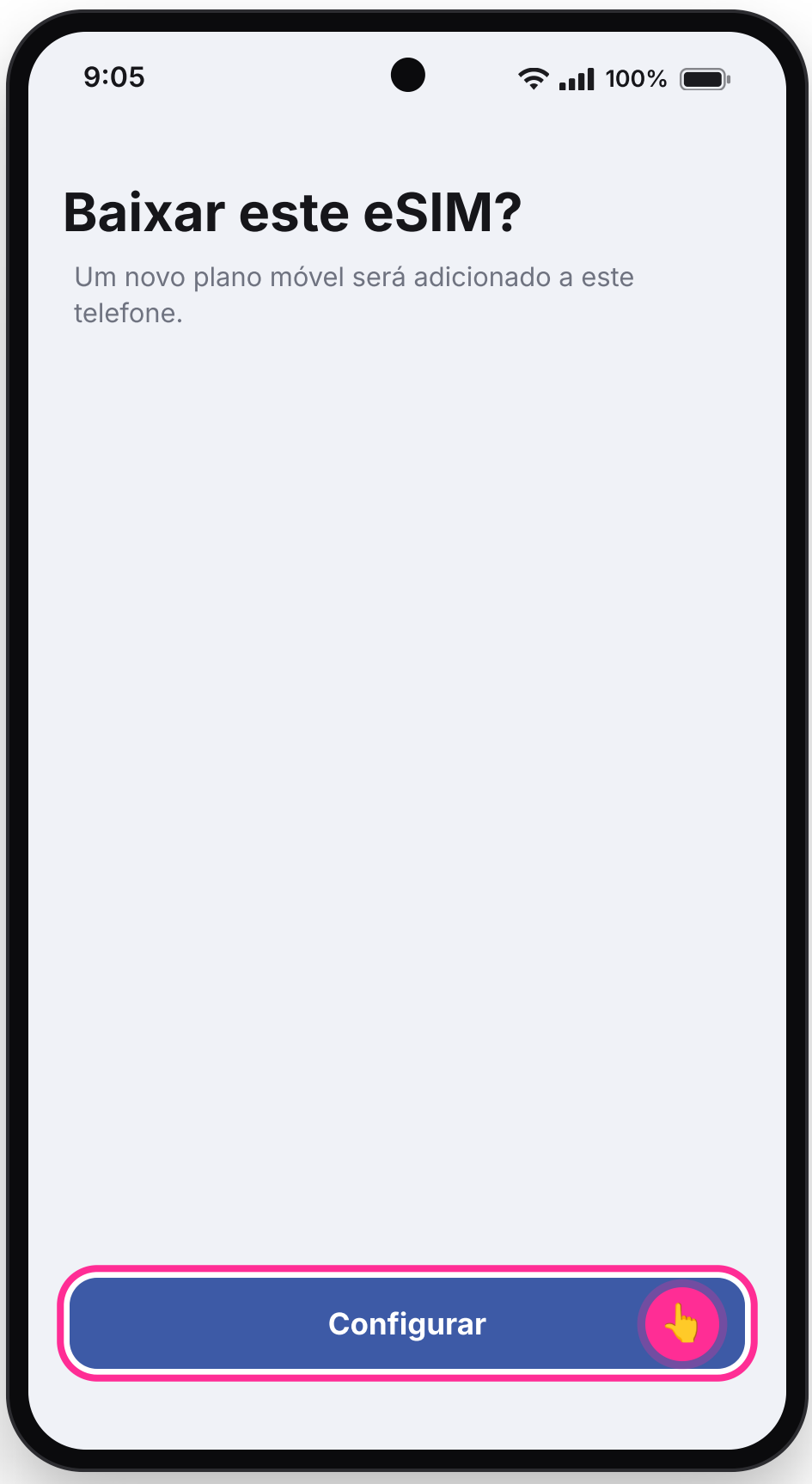
3 Aponte a câmera para o código QR do seu e-mail

Abra-o em outra tela: computador, tablet ou outro celular.



4 Toque em «Configurar»

Pode dizer «Ativar».



📲 **O QR chegou neste mesmo celular?** Faça uma captura de tela do QR. Na câmera, procure a opção para **escanear a partir de uma foto** e escolha a captura. Se não aparecer, abra-o em outra tela.

🔎 **O QR não escaneia?** Procure a opção para digitar o código manualmente e copie os dados do seu e-mail.

👉 **Continue com os passos 5 e 6**
Ative seu eSIM.

Ir ›

🏠 FASE 1 · EM CASA

Passos 5 e 6 de 11

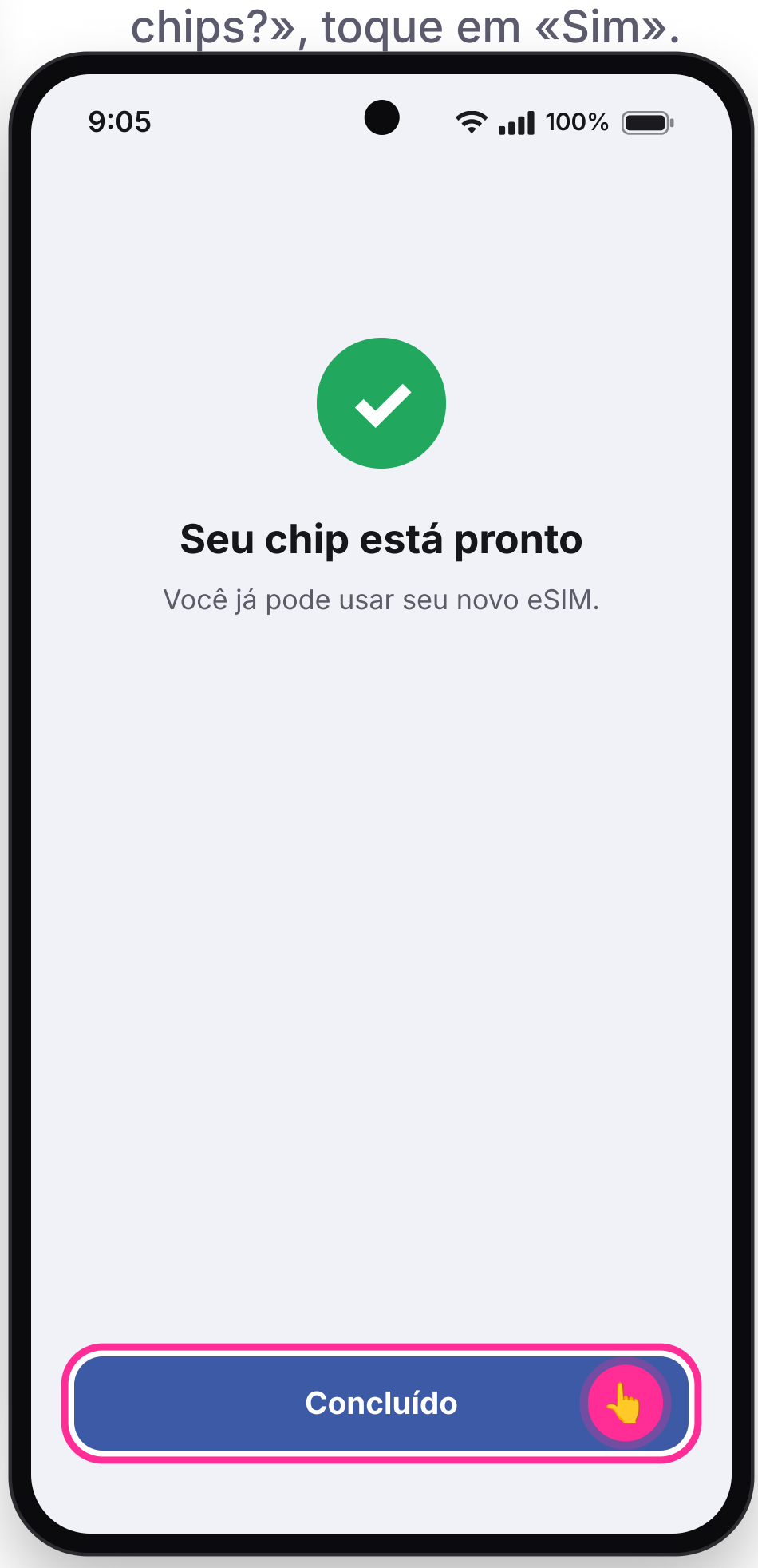
Espere e termine ⏳

5 Espere sem tocar em nada



6 Toque em «Concluído»

Ou «Configurações». Se perguntar «Usar dois chips?», toque em «Sim».



⚠️ **Enquanto instala**, não desligue o celular, não troque de Wi-Fi e não ative o modo avião. Se for interrompido, o eSIM pode ser danificado.

💬 **Pergunta qual chip usar** para chamadas, mensagens ou dados móveis? Por enquanto escolha **seu chip de sempre**. Deixe desativado «Alternar entre chips automaticamente». Você muda ao pousar.

👉 **Continue com o passo 7**
Confira se o seu eSIM está na lista.

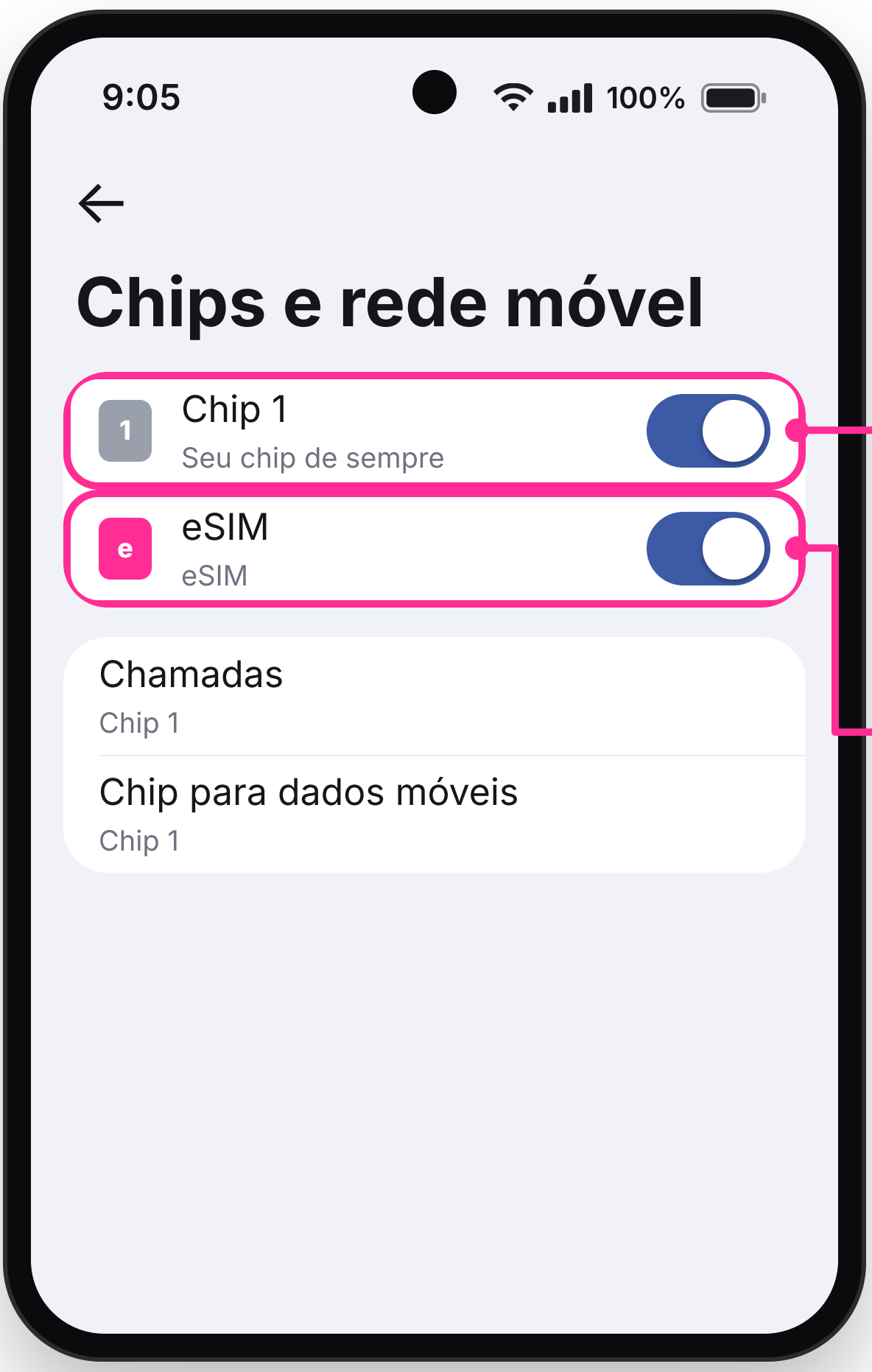
Ir ›

🏠 FASE 1 · EM CASA

Passo 7 de 11

Confira se o seu eSIM está na lista ✅

⚙️ Configurar › Rede e internet › Chips e rede móvel



1 Ativado

Seu chip de sempre: **deixe assim** até chegar

2 Ativado

O nosso é sempre o **último da lista**, mesmo que não diga «MiSimCard» e tenha outro nome diferente. Se estiver desativado, ative-o

⬇️ **O nosso é sempre o último da lista**, mesmo que não diga «MiSimCard» e tenha outro nome diferente.

🏷️ Pode se chamar «eSIM», «eSIM 1», «Viagem» ou outro nome. No passo 8 você vai chamá-lo de «MiSimCard».

👉 **Continue com o passo 8**
Dê um nome ao seu eSIM.

Ir ›

🏠 FASE 1 · EM CASA

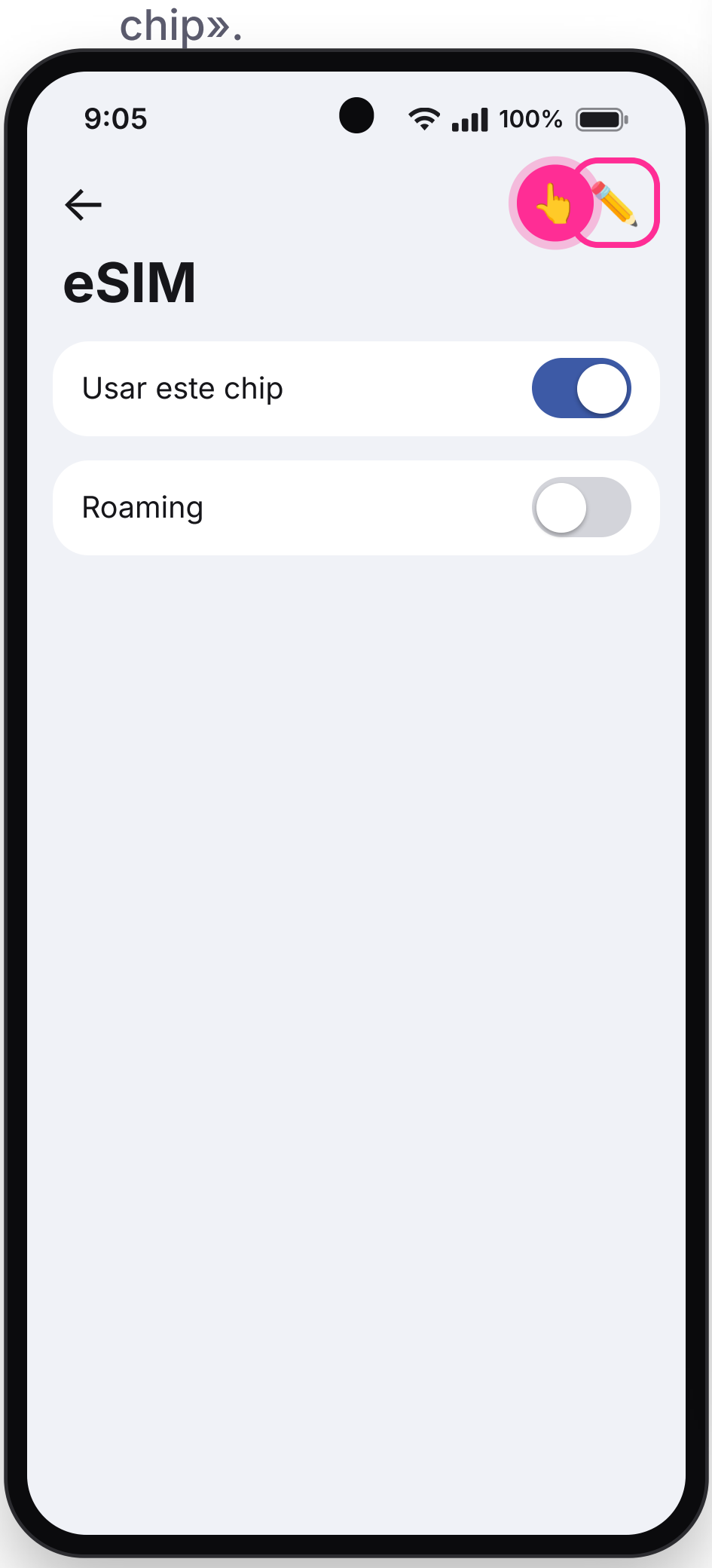
Passo 8 de 11

Chame-o de «MiSimCard» 🏷️

Assim você o encontra fácil ao pousar.

8 Toque no seu eSIM (o último) e depois no lápis ✏️

Pode dizer «Nome e cor do chip».



› Escreva MiSimCard e toque em «Salvar»



✏️ **Não conseguiu mudar o nome?** Sem problema: o nosso é sempre o último da lista.

🎉 **Você terminou a Fase 1!**
Veja a próxima página.

Ir ›

Fase 1 pronta!

Seu eSIM está instalado. Agora só falta **ativá-lo ao pousar**.

Antes de viajar, lembre-se:

- **Nunca apague o eSIM.** O QR funciona uma única vez.
- No seu país é normal o MiSimCard **não ter sinal**. Ele se conecta quando você chega.
- Seus dias **começam a contar quando você chega** ao destino.
- Seu WhatsApp **continua funcionando** com o seu número de sempre.

Você já chegou ao destino?

Ainda não
Pare aqui. Não mexa em mais nada e volte a este guia ao pousar.

Sim, já estou lá ›
Continue com a Fase 2: leva 2 minutos.

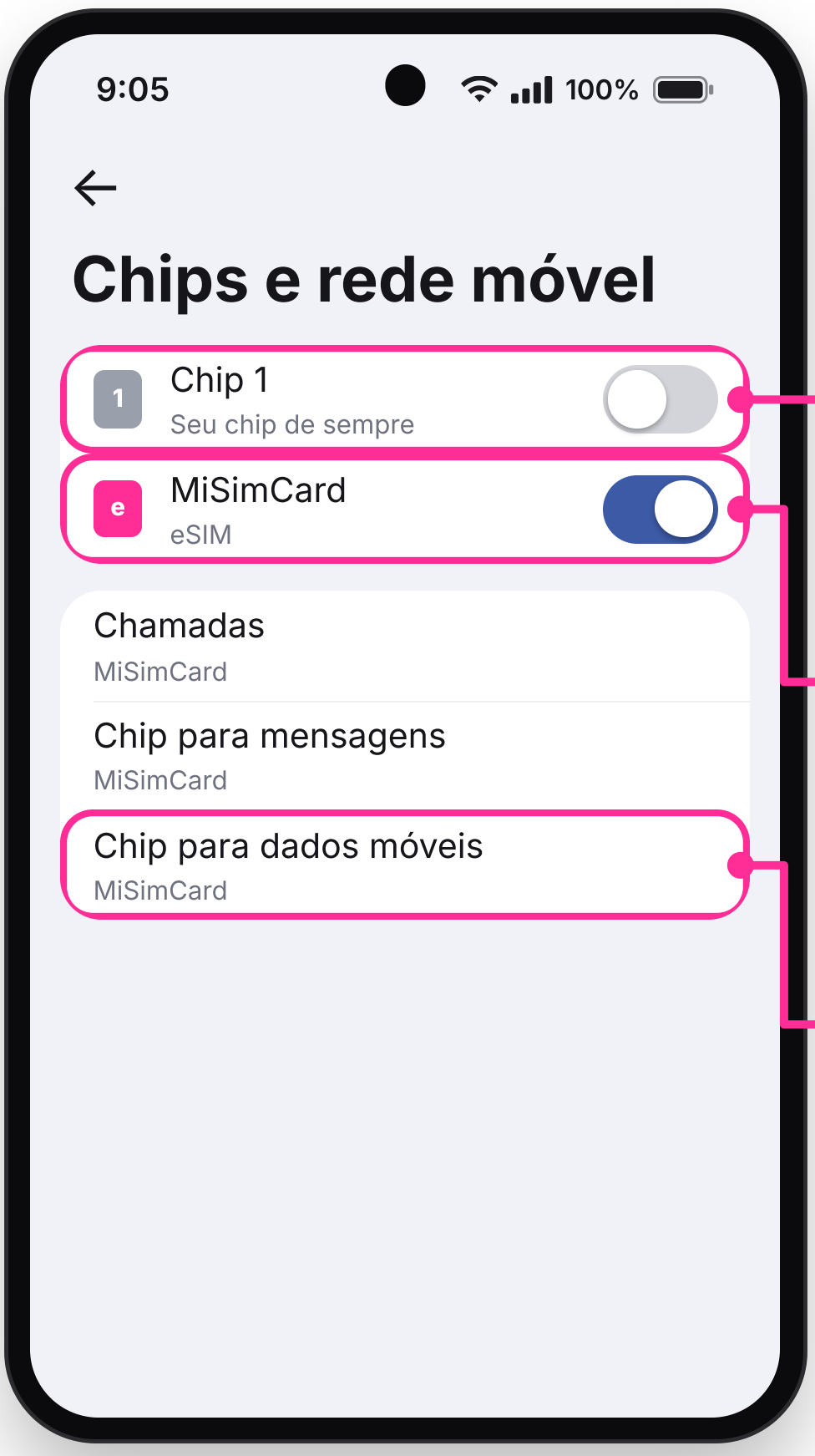
✈️ FASE 2 · AO POUSAR

Passo 9 de 11

Escolha MiSimCard para os dados

✈️ Primeiro, **desative o modo avião**. Depois vá aqui:

⚙️ Configurar › Rede e internet › Chips e rede móvel



1 **Desativado**

É o seu chip de sempre: **desative-o**

2 **Ativado**

É o seu eSIM: **sempre o último da lista**. Depois toque no nome dele

3 **✓ MiSimCard**

Toque, escolha «MiSimCard» e desative **«Alternar entre chips automaticamente»**

⬇️ **O nosso é sempre o último da lista**, mesmo que não diga «MiSimCard» e tenha outro nome diferente.

⚙️ Nos Motorola, o app de ajustes se chama **«Configurar»** (ícone de engrenagem). Em alguns modelos: «Configurações».

👆 **Agora toque na linha 2: «MiSimCard»**

O passo 10 está lá.

Ir ›

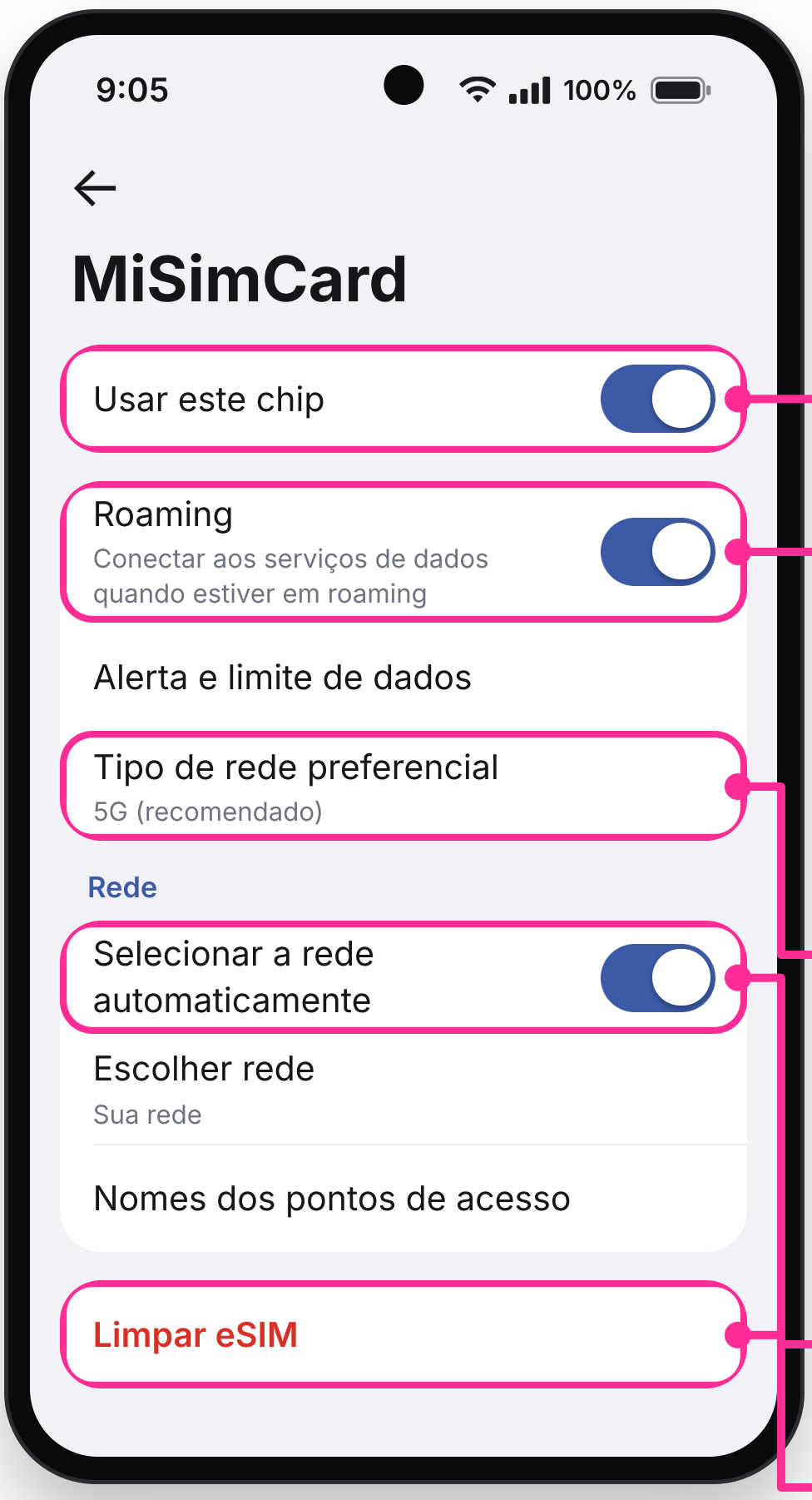
✈️ FASE 2 · AO POUSAR

Passos 10 e 11 de 11

Configure sua linha MiSimCard

⚙️ Configurar › Rede e internet › Chips e rede móvel › MiSimCard

⬇️ **O nosso é sempre o último da lista**, mesmo que não diga «MiSimCard» e tenha outro nome diferente.



1 **Ativado**

2 **Ativado**

Se perguntar «Permitir roaming de dados?», aceite. Sem custo extra: já está incluído no seu plano

3 **✓ 5G (recomendado)**

Se não aparecer 5G, escolha «LTE (recomendado)»

4 **Ativado**

5 **🚫 Nunca toque**

Apaga o seu plano e **não dá para recuperar**

Passo 11: reinicie seu celular

Desligue e ligue de novo. Em 1 ou 2 minutos aparece o sinal: **você já está navegando!** 🎉

Não navega?

Faça as 3 verificações de 10 segundos.

Ir ›

🛟 NÃO NAVEGA?

3 verificações de 10 segundos

Confira na ordem. **Quase sempre resolve aqui.** 💪

1 🌍 Roaming Ativado

Configurar › Rede e internet ›
Chips e rede móvel › MiSimCard › Roaming

Sem custo extra: já está incluído no seu plano.

2 📶 Chip para dados móveis

✓ MiSimCard

Configurar › Rede e internet ›
Chips e rede móvel

O nosso é sempre o último da lista, mesmo que não diga «MiSimCard» e tenha outro nome diferente.

3 🔄 Reinicie o celular

Desligue, espere 10 segundos e ligue de novo. **Espere 2 minutos.**

✅ **Já está navegando? Boa viagem!**
Não mude mais nada.

📡 **Continua sem internet?**
Veja a próxima página.

Ir ›

🛬 **Ainda não chegou ao destino?** É normal não ter internet: seu eSIM só se conecta lá.

MiSimCard.com

Fez tudo e continua sem internet?

Fique tranquilo, tem solução. Confira isto:

Antes de escrever, confira:

- ☐ Já estou no meu **país de destino**.
- ☐ Fiz a **Fase 2** e meu celular está igual às imagens.
- ☐ Fiz as **3 verificações** de 10 segundos.
- ☐ **Reiniciei o celular** e esperei 2 minutos.

Guia «Cheguei e não navega»

📘 Para o seu Motorola: lá você escolhe manualmente a ★ melhor rede do seu país. Abra com o Wi-Fi do aeroporto ou do hotel. ›

💬 Continua sem internet? Escreva para nós

WhatsApp +1 (786) 840-1266 · suporte 24/7

📸 Envie uma captura de tela de Configurar › Rede e internet › Chips e rede móvel e nós ajudamos você.

Ainda não chegou ao destino? Não escreva ainda: o eSIM só se conecta quando você chega lá.

‹ Voltar ao início

MiSimCard.com



Obrigado por nos escolher! ❤️

Boa viagem! ✈️ eSIM internacional

MiSimCard.com

@misimcard