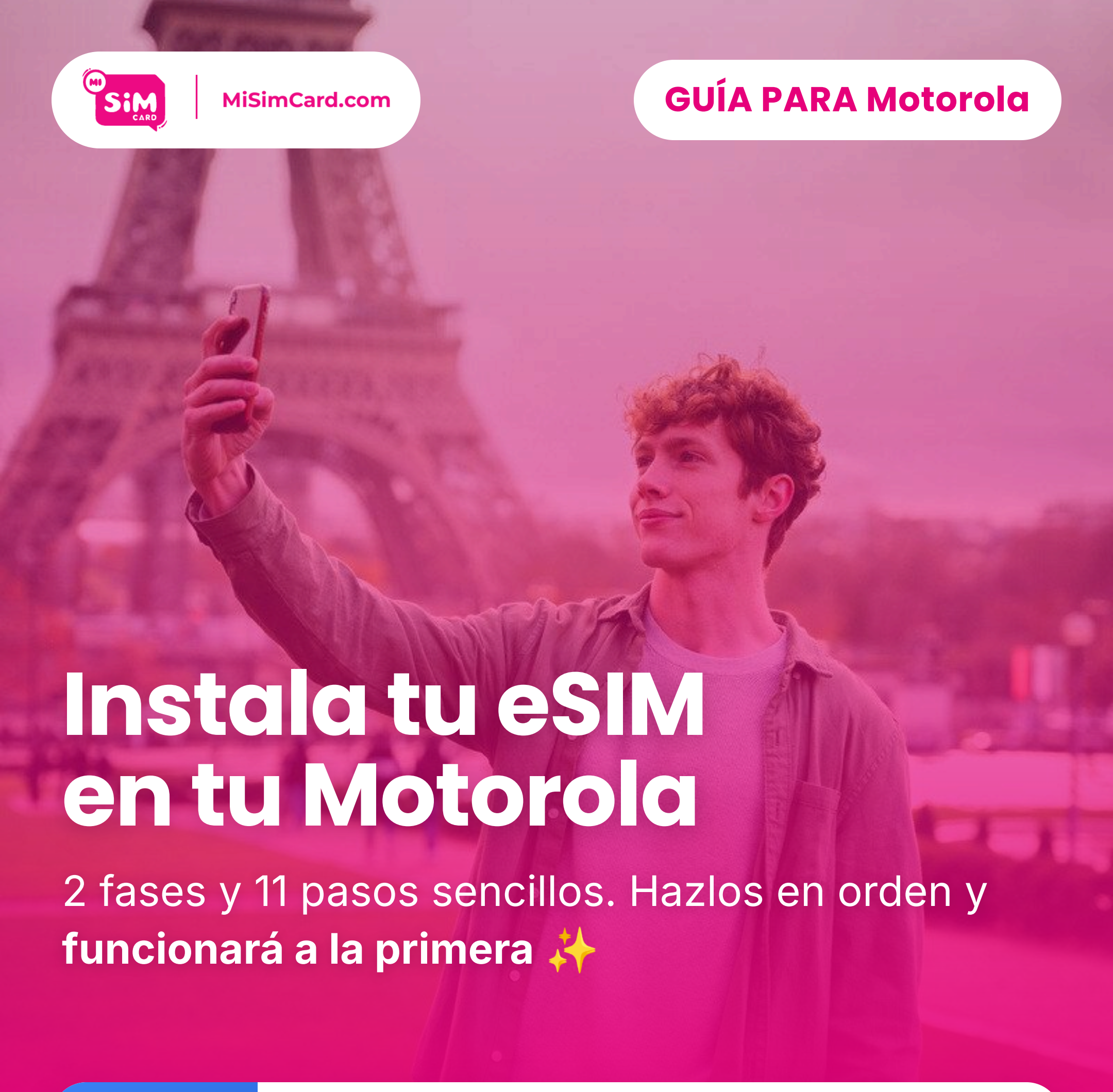
MiSimCard.com

GUÍA PARA Motorola



Instala tu eSIM en tu Motorola

2 fases y 11 pasos sencillos. Hazlos en orden y **funcionará a la primera** ✨

🏠 **FASE 1**

En casa, con Wi-Fi 5 min

Instala tu eSIM **1 día antes de llegar**.

Págs. 2 a 8 ›

✈️ **FASE 2**

Al aterrizar 2 min

Activa tu eSIM y **navega**.

Págs. 9 y 10 ›

🛟 **¿NO NAVEGA?**

3 chequeos de 10 segundos

Casi siempre se soluciona aquí.

Págs. 11 y 12 ›

Ten a mano:

- 📱 Motorola con eSIM y liberado (sin bloqueo de operador)
- 📧 El correo con tu código QR
- 📶 Un Wi-Fi estable

🏠 FASE 1 · EN CASA, CON WI-FI

Lee esto antes de escanear el QR 👀

Son 6 cosas rápidas. Así tu eSIM **funciona a la primera** ✅

🔄 **Actualiza tu celular**
Ajustes › **Actualizaciones del sistema** › **Buscar actualizaciones**. Hazlo **antes** de instalar la eSIM.

📶 **Conéctate a un Wi-Fi estable**
Usa Wi-Fi, **no datos móviles**. Si el internet se corta, la eSIM no se instala bien.

✈️ **Apaga el modo avión**
Revisa que esté apagado antes de empezar.

1️⃣ **Un QR, un solo celular**
El código sirve **una sola vez**. Si lo escaneas en otro celular, deja de servir.

🧹 **¿Tienes eSIM de viajes que ya terminaron?**
Puedes borrarlas para no confundirte. **Nunca borres tu línea de siempre.**

📥 **Guarda esta guía en tu celular**
Al llegar la vas a necesitar, y quizá aún no tengas internet.

🗓️ ¿Cuándo escaneo el QR?

Si viajas otro día
El día antes de llegar a tu destino. No antes.

Si ya estás en tu destino
Ahora mismo.

Tranquilo: los días de tu plan **empiezan a contar cuando llegas** a tu destino.

👉 **¿Todo listo? ¡Empecemos!**
Paso 1 en la página siguiente.

Ir ›

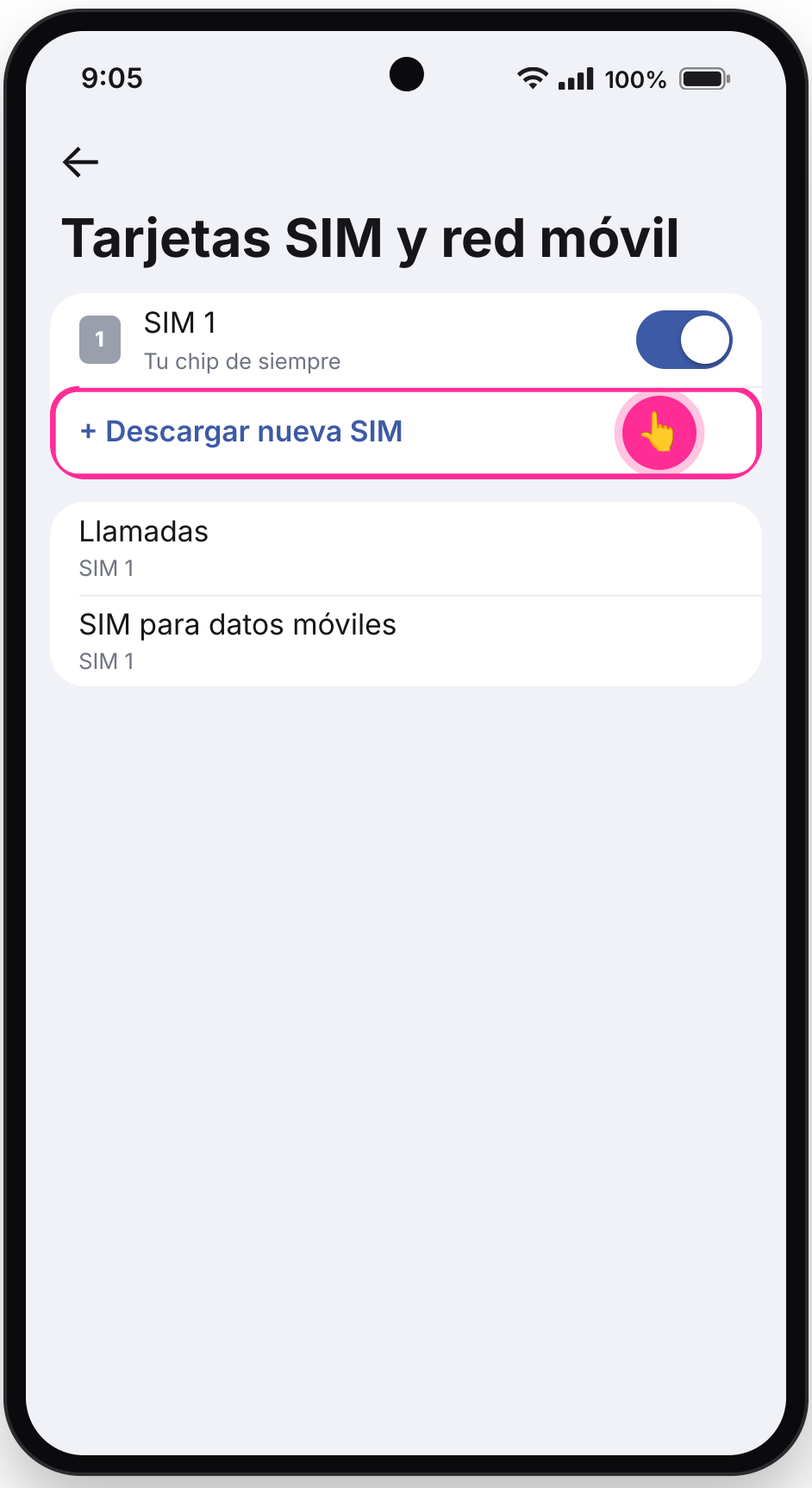
🏠 FASE 1 · EN CASA

Pasos 1 y 2 de 11

Abre «Tarjetas SIM y red móvil» y toca «Descargar nueva SIM»

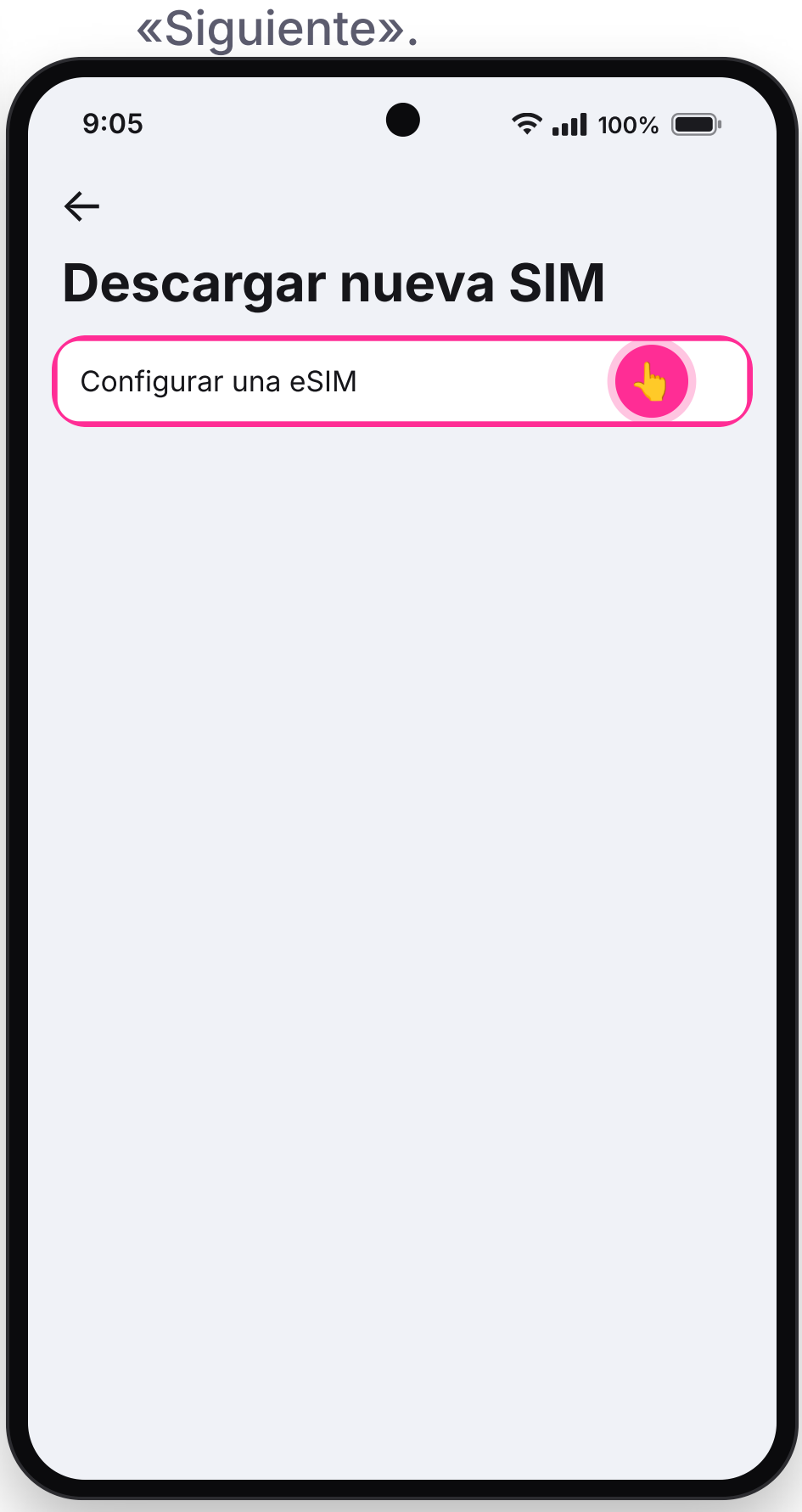
⚙️ Ajustes › Internet y redes › Tarjetas SIM y red móvil

1 Toca «Descargar nueva SIM»



2 Toca «Configurar una eSIM»

Si te pide el código QR, toca «Siguiente».



👆 En cada pantalla, toca lo que marca el **recuadro rosado con la mano**.

🇪🇸 **En España**: Ajustes › **Redes e Internet** › **SIM y red móvil** › **Descargar nueva eSIM**.

👉 **Sigue con los pasos 3 y 4**
Escanea tu código QR.

Ir ›

🏠 FASE 1 · EN CASA

Pasos 3 y 4 de 11

Escanea el código QR de tu correo 📧

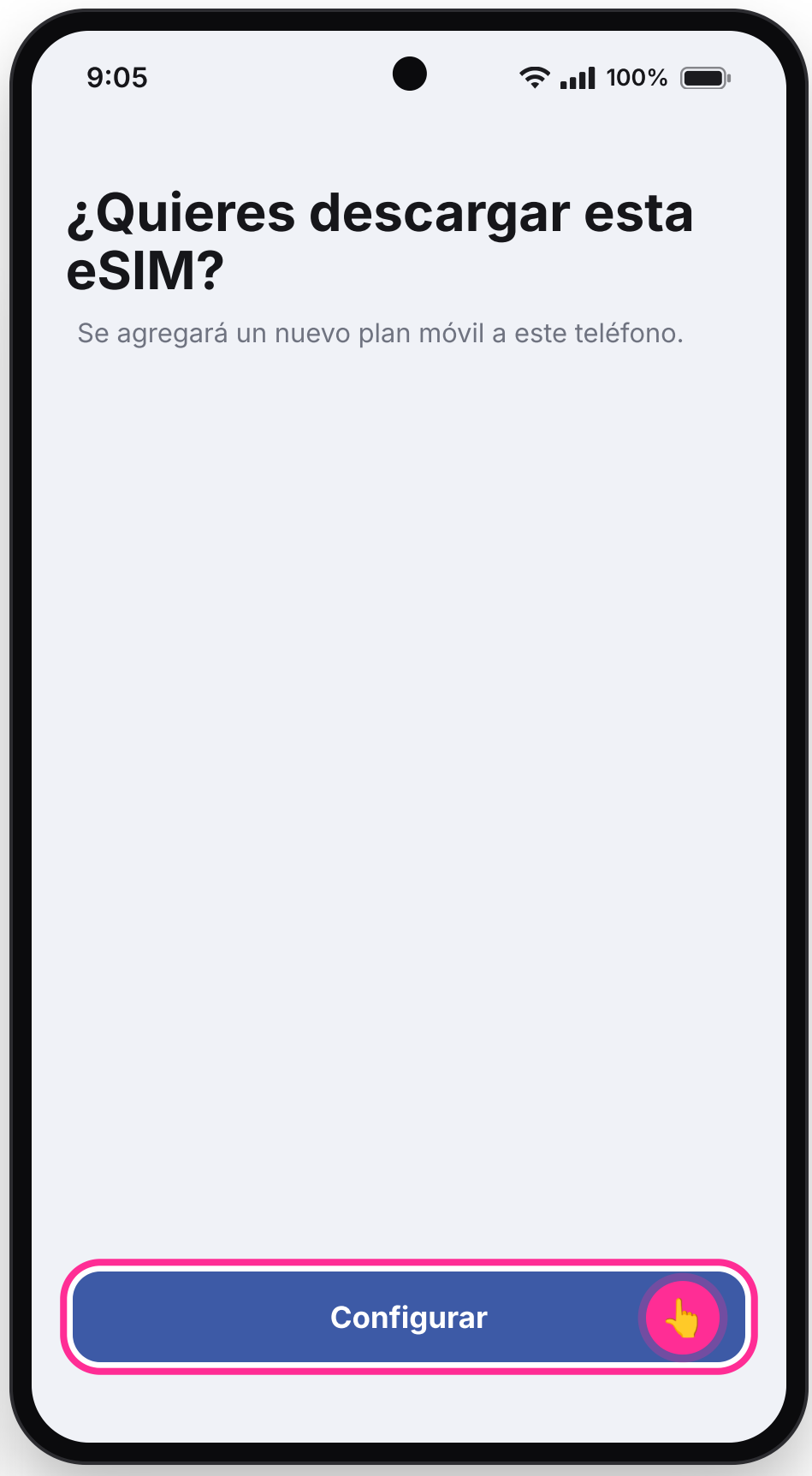
3 Apunta la cámara al **QR que te llegó por correo**

Ábrelo en otra pantalla: computador, tablet u otro celular.



4 Toca **«Configurar»**

Puede decir «Activar».



📲 **¿El QR te llegó a este mismo celular?** Haz una captura de pantalla del QR. En la cámara, busca la opción para **escanear desde una foto** y elige la captura. Si no aparece, ábrelo en otra pantalla.

🔎 **¿No lee el QR?** Busca la opción para escribir el código a mano y copia los datos de tu correo.

👉 **Sigue con los pasos 5 y 6**
Activa tu eSIM.

Ir ›

🏠 FASE 1 · EN CASA

Pasos 5 y 6 de 11

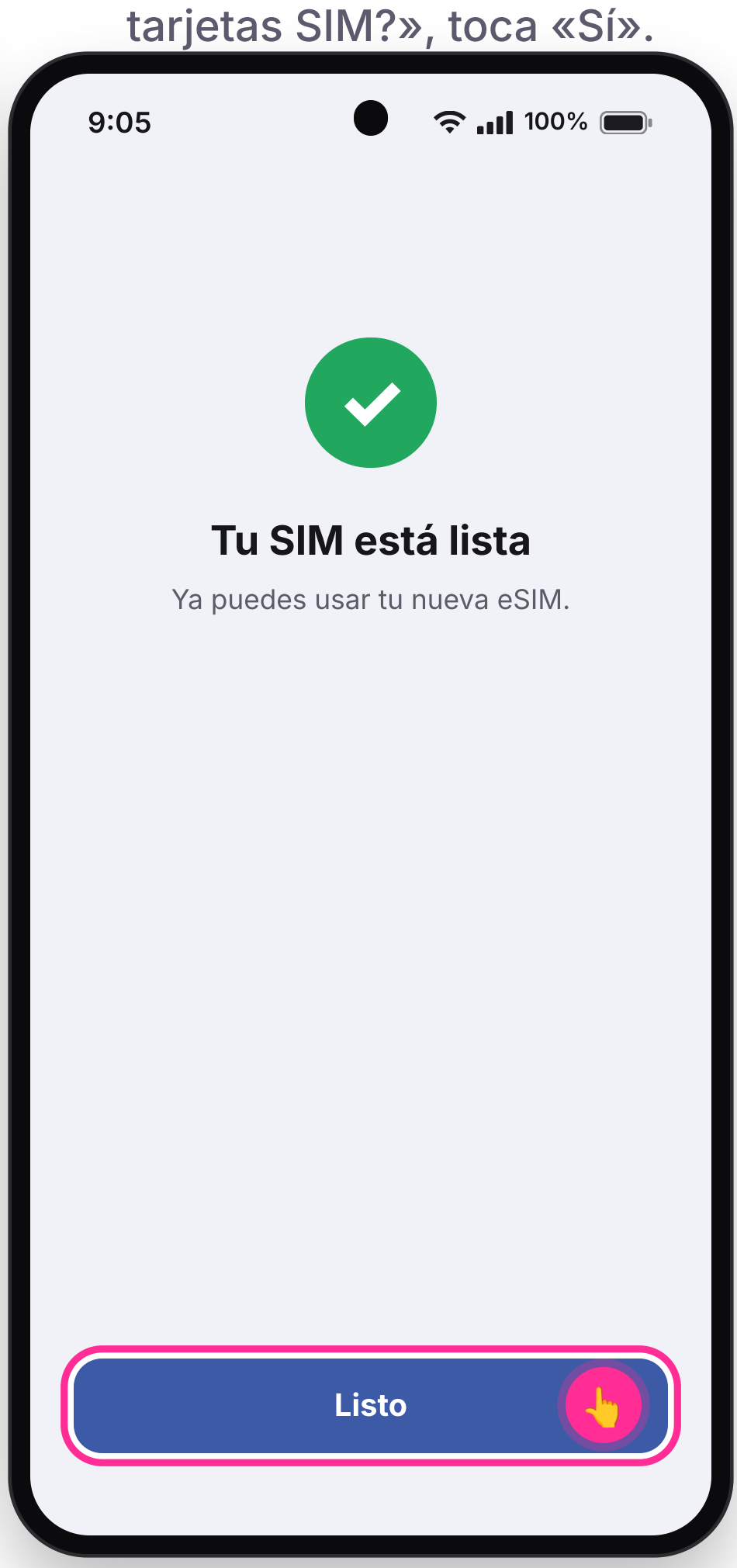
Espera y termina ⏳

5 Espera sin tocar nada



6 Toca «Listo»

O «Configuración». Si pregunta «¿Quieres usar 2 tarjetas SIM?», toca «Sí».



⚠️ **Mientras se instala**, no apagues el celular, no cambies de Wi-Fi y no actives el modo avión. Si se interrumpe, la eSIM se puede dañar.

💬 **¿Te pregunta qué SIM usar** para llamadas, mensajes o datos móviles? Por ahora elige siempre **tu chip de siempre**. Deja apagado «Cambiar SIM automáticamente». Lo cambias al llegar.

👉 **Sigue con el paso 7**
Revisa que tu eSIM esté en la lista.

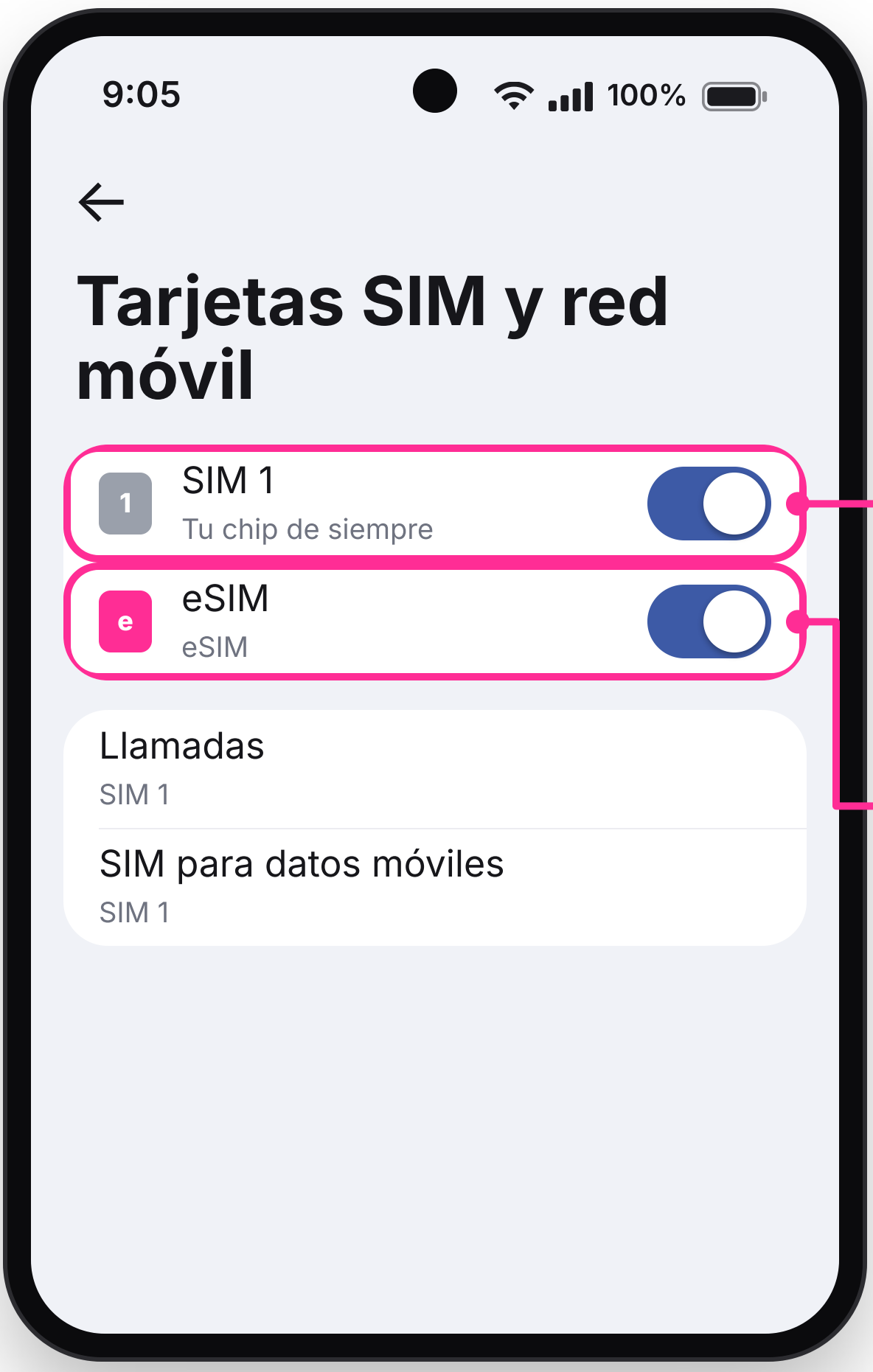
Ir ›

🏠 FASE 1 · EN CASA

Paso 7 de 11

Revisa que tu eSIM esté en la lista ✅

⚙️ Ajustes › Internet y redes › Tarjetas SIM y red móvil



1 Activado

Tu chip de siempre: **déjalo así** hasta que llegues

2 Activado

La nuestra es siempre la **última de la lista**, así no diga «MiSimCard» y tenga otro nombre diferente. Si está apagada, actívala

⬇️ **La nuestra es siempre la última de la lista**, así no diga «MiSimCard» y tenga otro nombre diferente.

🏷️ Puede llamarse «eSIM», «eSIM 1», «Viajes» u otro nombre. En el paso 8 le pones «MiSimCard».

👉 **Sigue con el paso 8**
Ponle nombre a tu eSIM.

Ir ›

🏠 FASE 1 · EN CASA

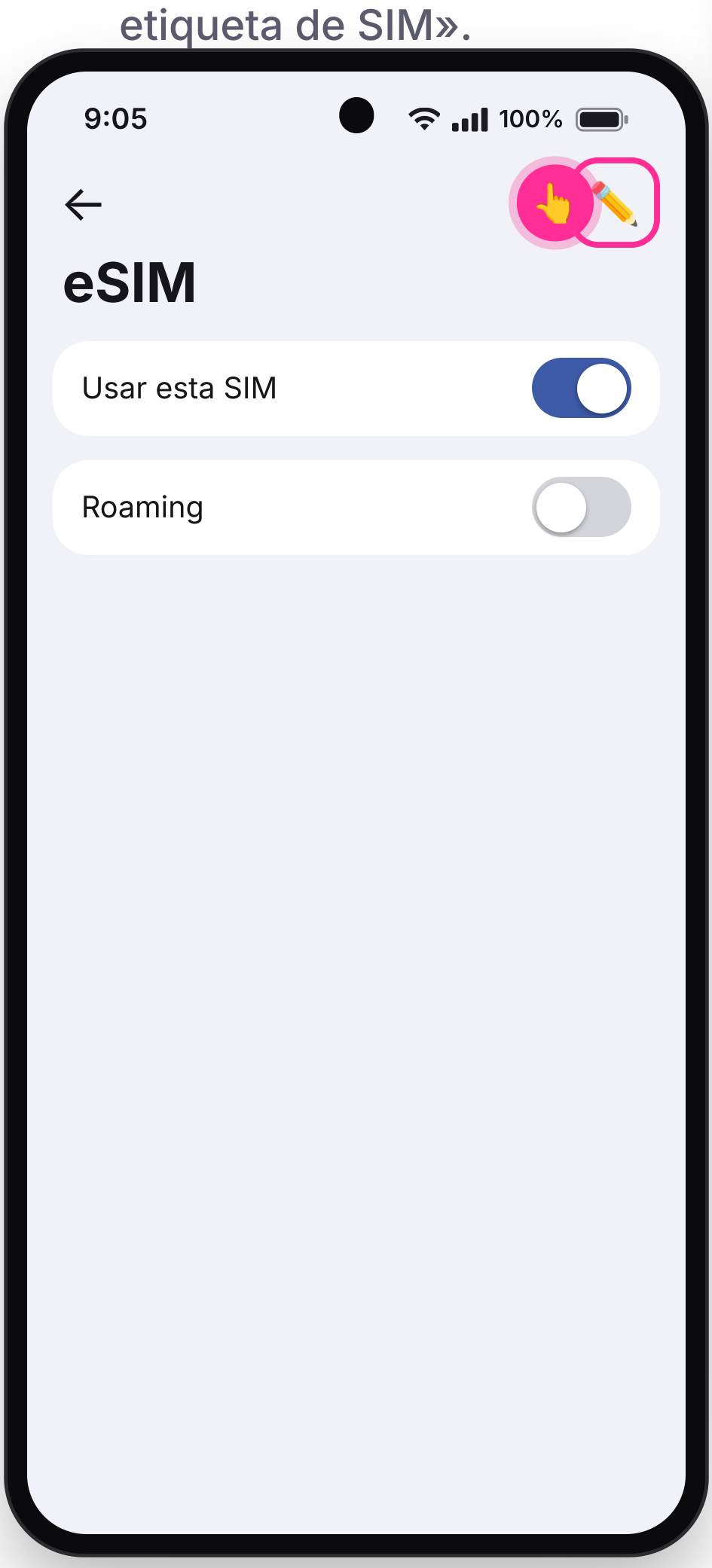
Paso 8 de 11

Ponle el nombre «MiSimCard» 🏷️

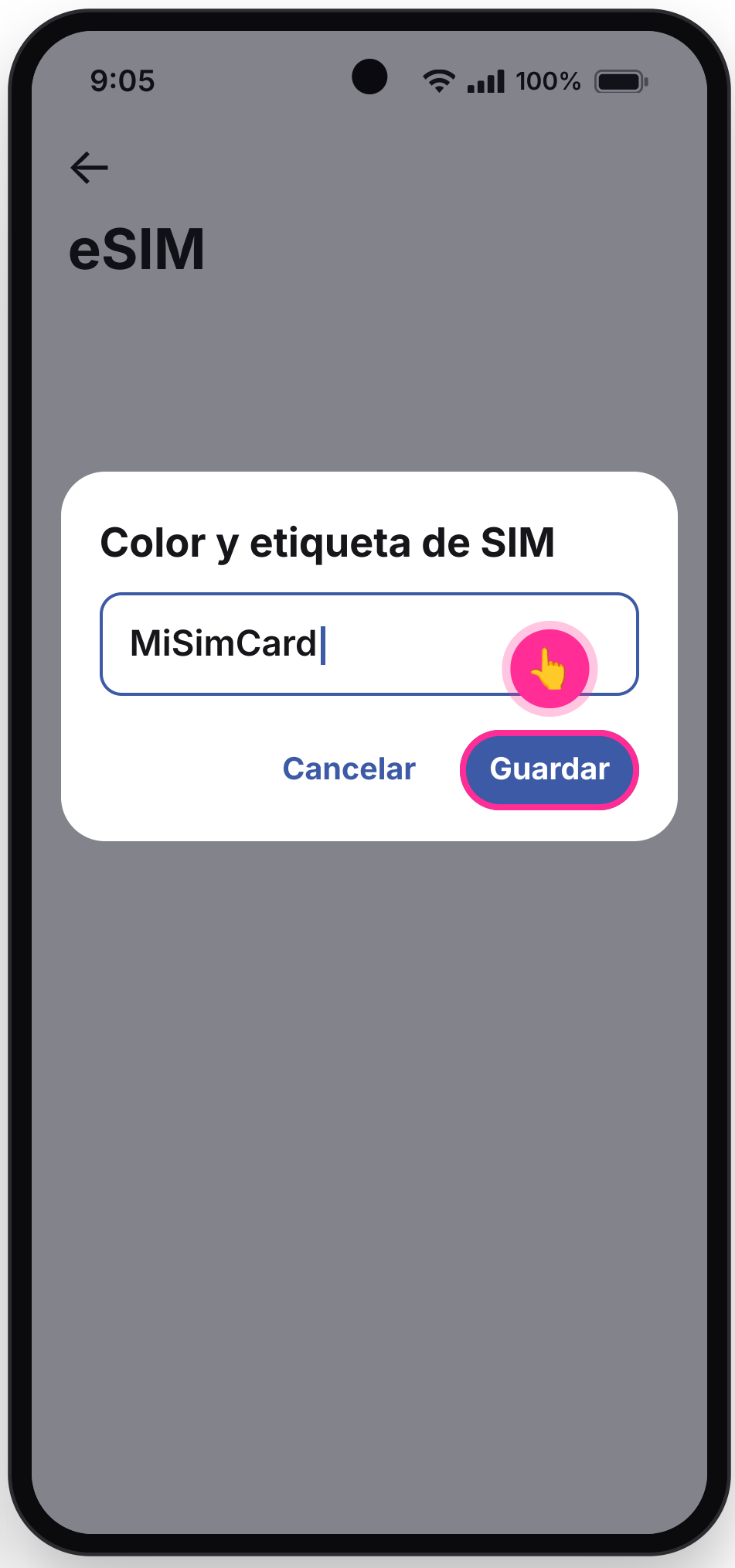
Así la reconoces fácil cuando llegues.

8 Toca tu eSIM (la última) y luego el lápiz ✏️

Puede decir «Color y etiqueta de SIM».



› Escribe MiSimCard y toca «Guardar»



✏️ **¿No pudiste cambiarle el nombre?** No pasa nada: la nuestra siempre es la última de la lista.

🎉 **¡Terminaste la Fase 1!**
Mira la página siguiente.

Ir ›

¡Fase 1 lista!

Tu eSIM ya está instalada. Ahora solo falta **activarla cuando llegues**.

Antes de viajar, recuerda:

- **Nunca borres la eSIM.** El QR sirve una sola vez.
- En tu país es normal que MiSimCard **no tenga señal**. Se conecta cuando llegas.
- Tus días **empiezan a contar al llegar** a tu destino.
- Tu WhatsApp **sigue funcionando** con tu número de siempre.

¿Ya llegaste a tu destino?

Todavía no
Para aquí. No toques nada más y vuelve a esta guía cuando aterrices.

Sí, ya llegué ›
Sigue con la Fase 2: son 2 minutos.

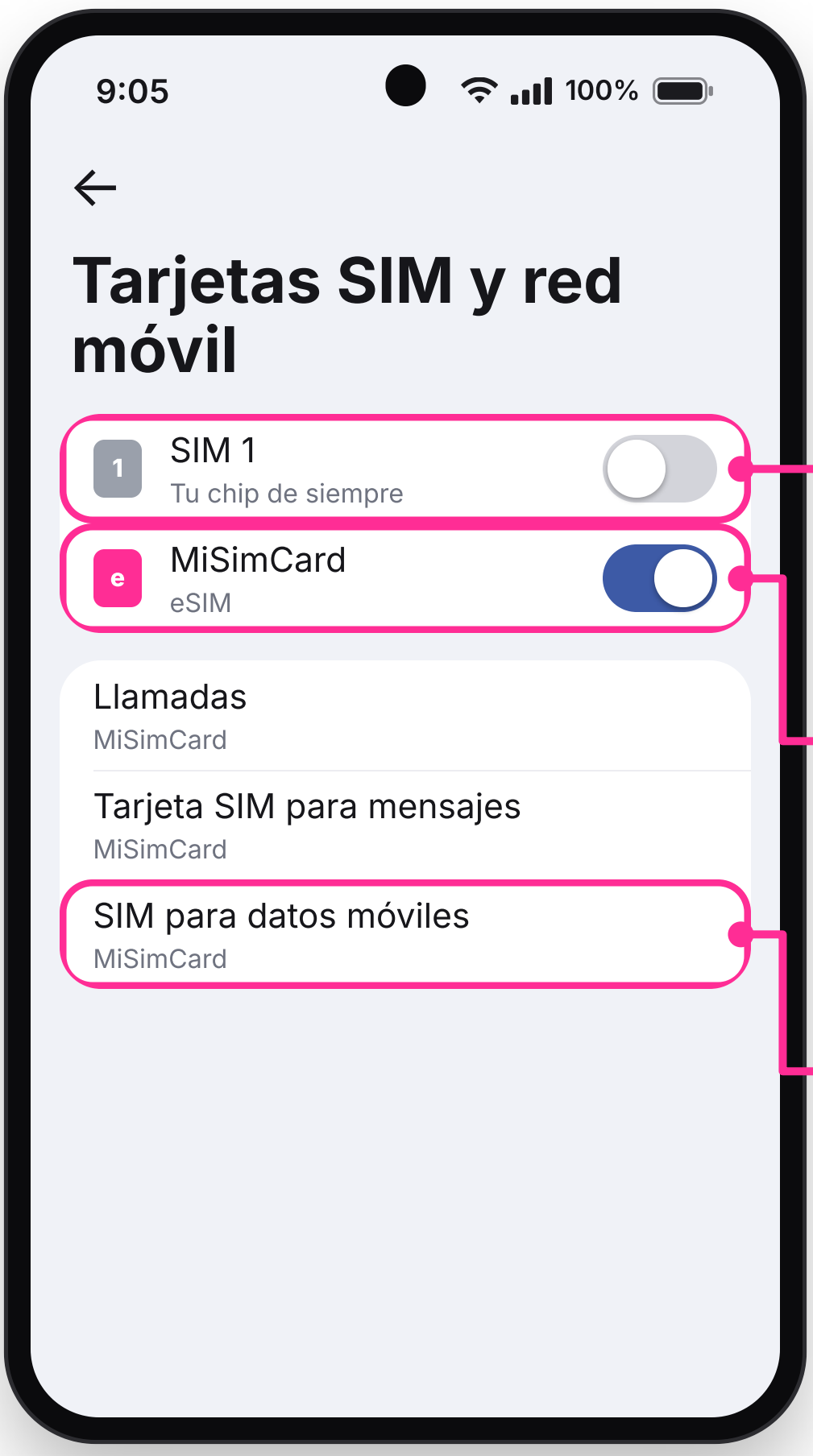
✈️ FASE 2 · AL ATERRIZAR

Paso 9 de 11

Elige MiSimCard para tus datos

✈️ Primero, **quita el modo avión**. Luego entra aquí:

⚙️ Ajustes › Internet y redes ›
Tarjetas SIM y red móvil



1 Desactivado

Es tu chip de siempre: **apágalo**

2 Activado

Es tu eSIM: **siempre la última de la lista**.
Después toca su nombre

3 ✓ MiSimCard

Tócalo, elige «MiSimCard» y apaga **«Cambiar SIM automáticamente»**

⬇️ **La nuestra es siempre la última de la lista**, así no diga «MiSimCard» y tenga otro nombre diferente.

👆 **Ahora toca la fila 2: «MiSimCard»**
Ahí sigue el paso 10.

Ir ›

🇪🇸 **En España**: Ajustes › **Redes e Internet** › **SIM y red móvil**.

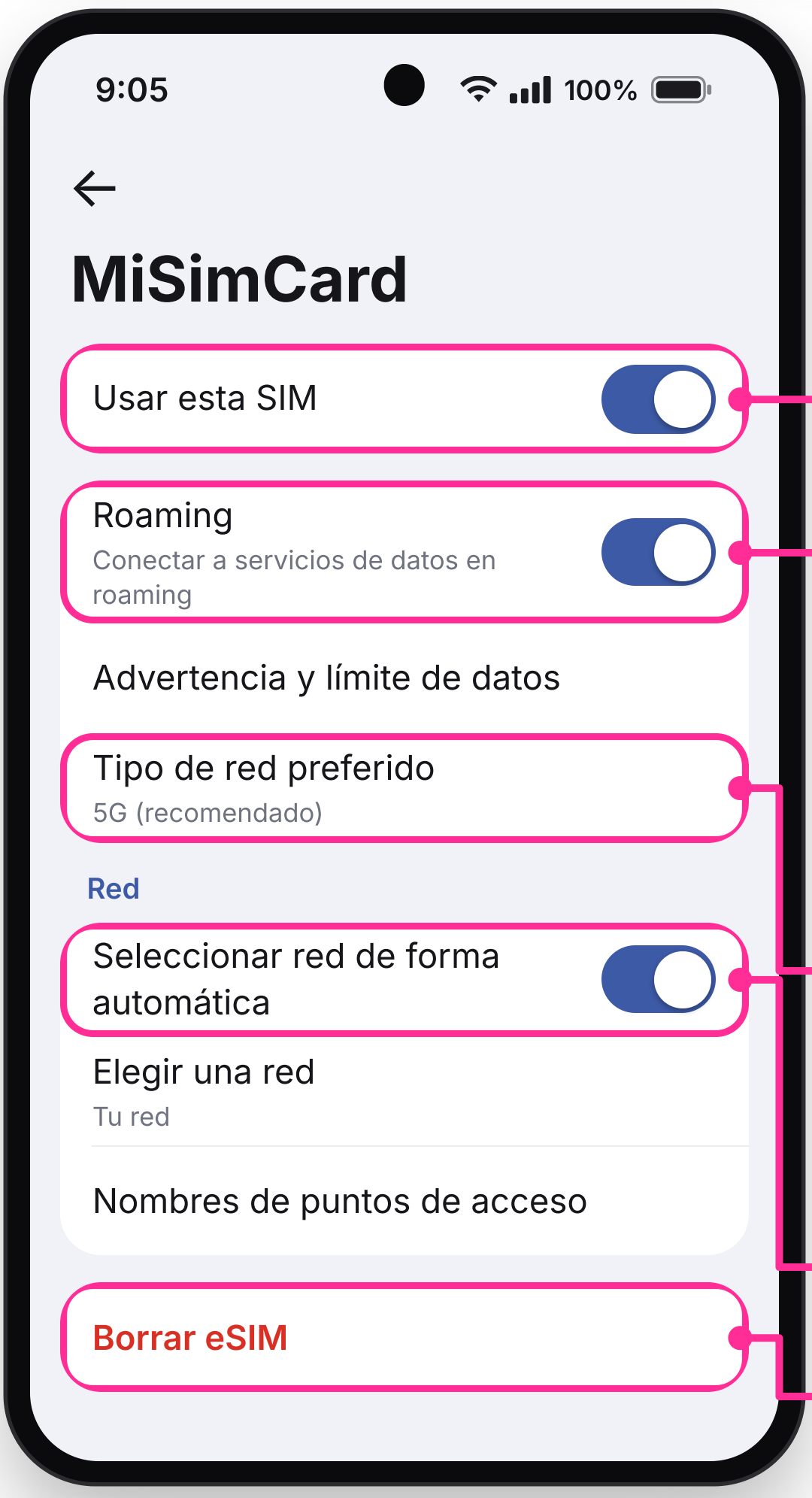
✈️ FASE 2 · AL ATERRIZAR

Pasos 10 y 11 de 11

Configura tu línea MiSimCard

⚙️ Ajustes › Internet y redes › Tarjetas SIM y red móvil › MiSimCard

⬇️ **La nuestra es siempre la última de la lista**, así no diga «MiSimCard» y tenga otro nombre diferente.



1 ✅ Activado

2 ✅ Activado

Si pregunta «¿Permitir el roaming de datos?», acepta. Sin costo extra: ya viene en tu plan

3 ✓ 5G (recomendado)

Si no sale 5G, elige «LTE (recomendado)»

4 ✅ Activado

5 🚫 Nunca lo toques

Se borra tu plan y **no se puede recuperar**

Paso 11: reinicia tu celular

Apágalo y vuelve a encenderlo. En 1 o 2 minutos verás la señal: **¡ya navegas!** 🎉

¿No navega?

Haz los 3 chequeos de 10 segundos.

Ir ›

🛟 ¿NO NAVEGA?

3 chequeos de 10 segundos

Revísalos en orden. **Casi siempre se soluciona aquí.** 💪

1 🌍 Roaming Activado

Ajustes › Internet y redes ›
Tarjetas SIM y red móvil › MiSimCard › Roaming

Puede decir «Itinerancia de datos». Sin costo extra: ya viene en tu plan.

2 📶 SIM para datos móviles

✓ MiSimCard

Ajustes › Internet y redes ›
Tarjetas SIM y red móvil

La nuestra es siempre la última de la lista, así no diga «MiSimCard» y tenga otro nombre diferente.

3 🔄 Reinicia el celular

Apágalo, espera 10 segundos y vuelve a encenderlo. **Espera 2 minutos.**

✅ ¿Ya navega? ¡Buen viaje!

No cambies nada más.

🛰️ ¿Sigue igual?

Mira la página siguiente.

Ir ›

🛬 **¿Aún no llegas a tu destino?** Es normal que no navegue: tu eSIM solo se conecta allá.

🇪🇸 **En España**: Ajustes › **Redes e Internet** › **SIM y red móvil**.

MiSimCard.com

¿Hiciste todo y aún no navega?

Tranquilo, tiene solución. Revisa esto:

Antes de escribir, revisa:

- [ ] Ya estoy en mi **país de destino**.
- [ ] Hice la **Fase 2** y mi celular quedó igual a las imágenes.
- [ ] Hice los **3 chequeos** de 10 segundos.
- [ ] **Reinicié el celular** y esperé 2 minutos.

Guía «Ya llegué y no navega»

📘 Para tu Motorola: ahí eliges a mano la ★ mejor red de tu país. Ábrela con el Wi-Fi del aeropuerto o del hotel. ›

💬 ¿Sigue igual? Escríbenos

WhatsApp +1 (786) 840-1266 · Soporte 24/7

📸 Envíanos una captura de pantalla de Ajustes › Internet y redes › Tarjetas SIM y red móvil y te ayudamos.

¿Aún no llegas a tu destino? No escribas todavía: la eSIM solo se conecta cuando ya estás allá.

‹ Volver al inicio

MiSimCard.com



¡Gracias por elegirnos! ❤️

¡Buen viaje! ✈️ eSIM internacional

MiSimCard.com

@misimcard