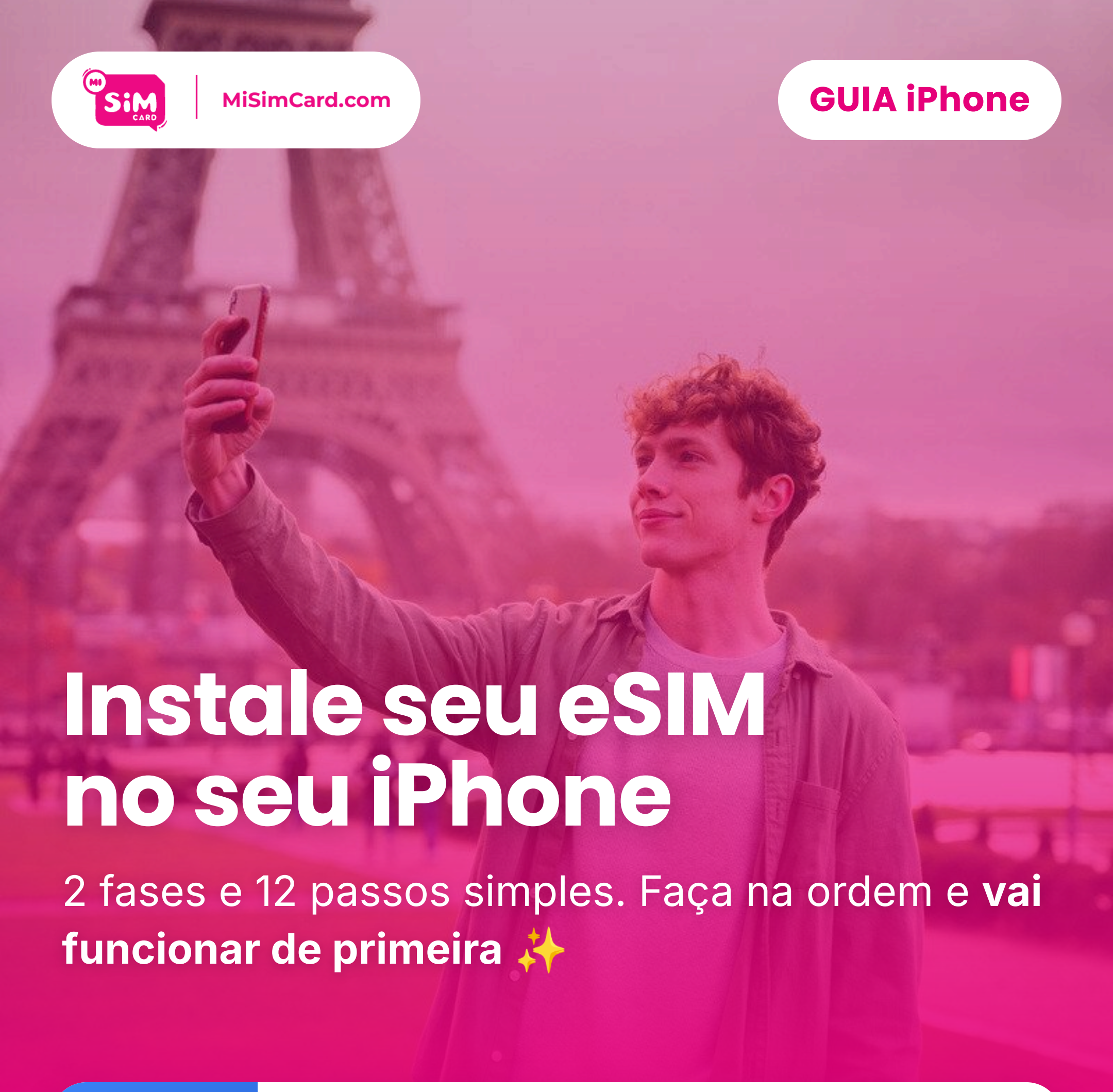
MiSimCard.com

GUIA iPhone



Instale seu eSIM no seu iPhone

2 fases e 12 passos simples. Faça na ordem e **vai funcionar de primeira** ✨

FASE 1

Em casa, com Wi-Fi 5 min

Instale seu eSIM **1 dia antes de pousar**.

Págs. 2 a 8 ›

FASE 2

Ao pousar 2 min

Ative seu eSIM e **navegue**.

Págs. 9 a 11 ›

NÃO NAVEGA?

3 verificações de 10 segundos

Quase sempre resolve aqui.

Págs. 12 e 13 ›

Tenha em mãos:

- 📱 iPhone XS, XR ou mais novo, desbloqueado (livre de operadora)
- 📧 O e-mail com o seu código QR
- 📶 Uma conexão Wi-Fi estável

🏠 FASE 1 · EM CASA, COM WI-FI

Leia isto antes de escanear o QR 👀

6 coisas rápidas. Assim seu eSIM **funciona de primeira** ✅

🔄 Atualize seu iPhone

Ajustes › Geral › Atualização de Software. Faça isso **antes** de instalar o eSIM.

📶 Conecte-se a um Wi-Fi estável

Use Wi-Fi, **não dados celulares**. Se a internet cair, o eSIM pode não instalar direito.

✈️ Desative o Modo Avião

Confirme que está desativado antes de começar.

1️⃣ Um QR, um celular

O código funciona **uma única vez**. Se escanear em outro celular, ele deixa de funcionar.

🧹 Tem eSIMs de viagens anteriores?

Pode apagá-los para não confundir. **Nunca apague sua linha de sempre.**

📥 Salve este guia no seu iPhone

Você vai precisar dele ao pousar, talvez antes de ter internet.

🗓️ Quando escaneio o QR?

Se você viaja outro dia

1 dia antes de pousar no destino. Não antes.

Se você já está lá

Agora mesmo.

Fique tranquilo: os dias do seu plano **começam a contar quando você chega** ao destino.

👉 **Tudo pronto? Vamos começar!**

O passo 1 está na próxima página.

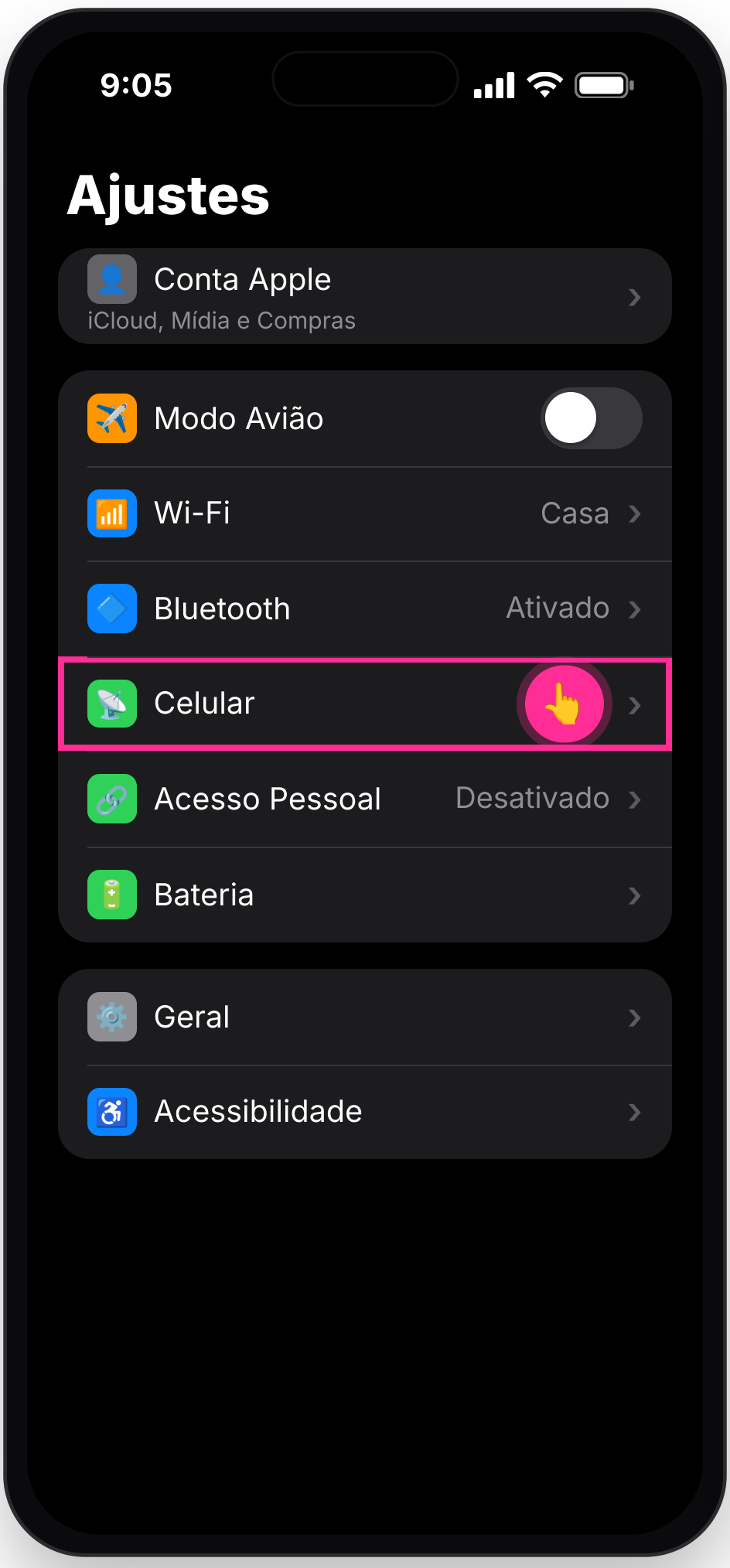
Ir ›

🏠 FASE 1 · EM CASA

Passos 1 e 2 de 12

Abra «Celular» e toque em «Adicionar eSIM»

1 Abra ⚙️ Ajustes e toque em «Celular»



2 Toque em «Adicionar eSIM»



👆 Em cada tela, toque no que mostra o **quadro rosa com a mão**.

🌐 Em Portugal o iPhone diz **«Definições › Dados móveis»**, em vez de «Ajustes › Celular».

👉 **Continue com os passos 3 e 4**
Escaneie seu código QR.

Ir ›

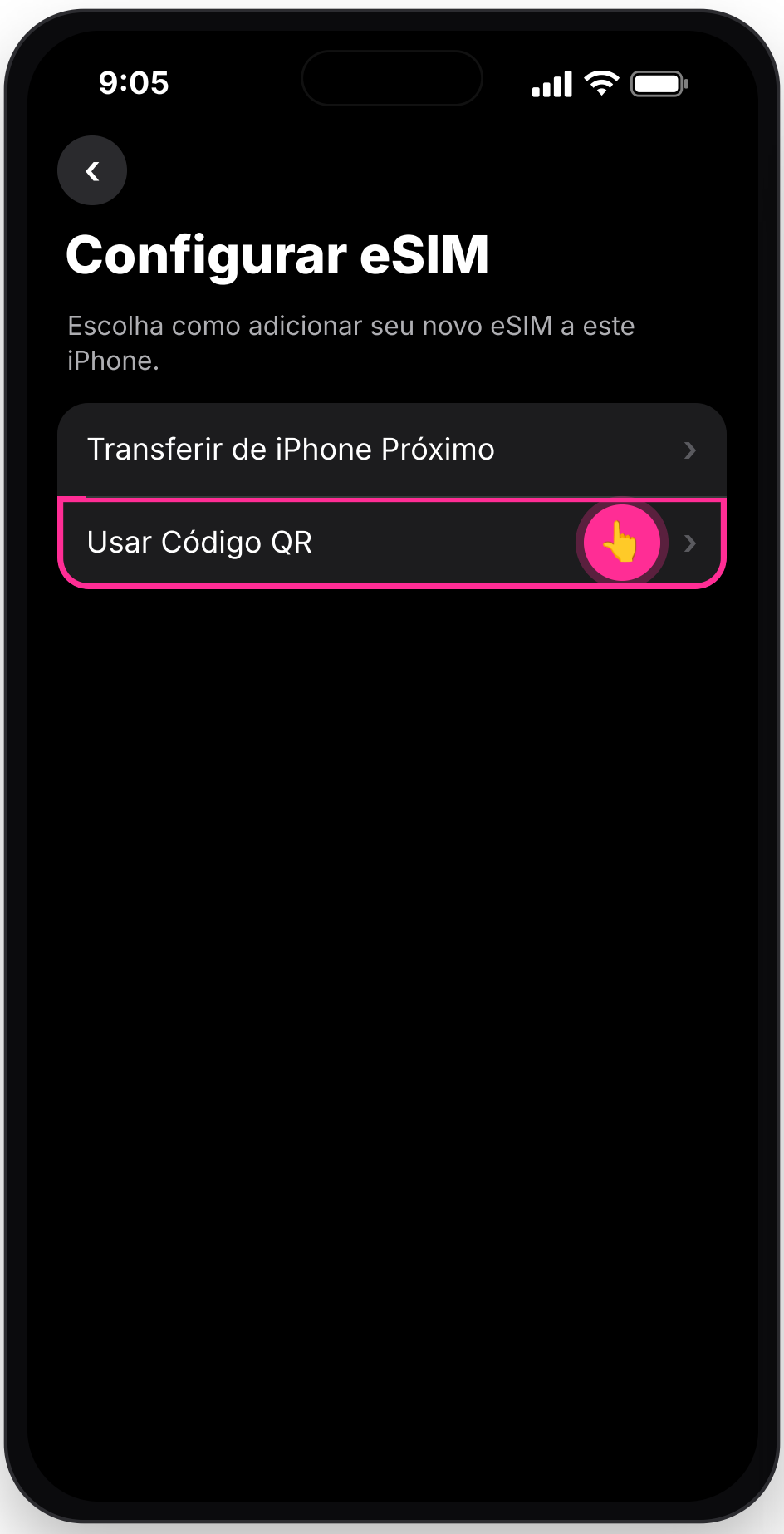
🏠 FASE 1 · EM CASA

Passos 3 e 4 de 12

Escaneie o código QR do seu e-mail 📧

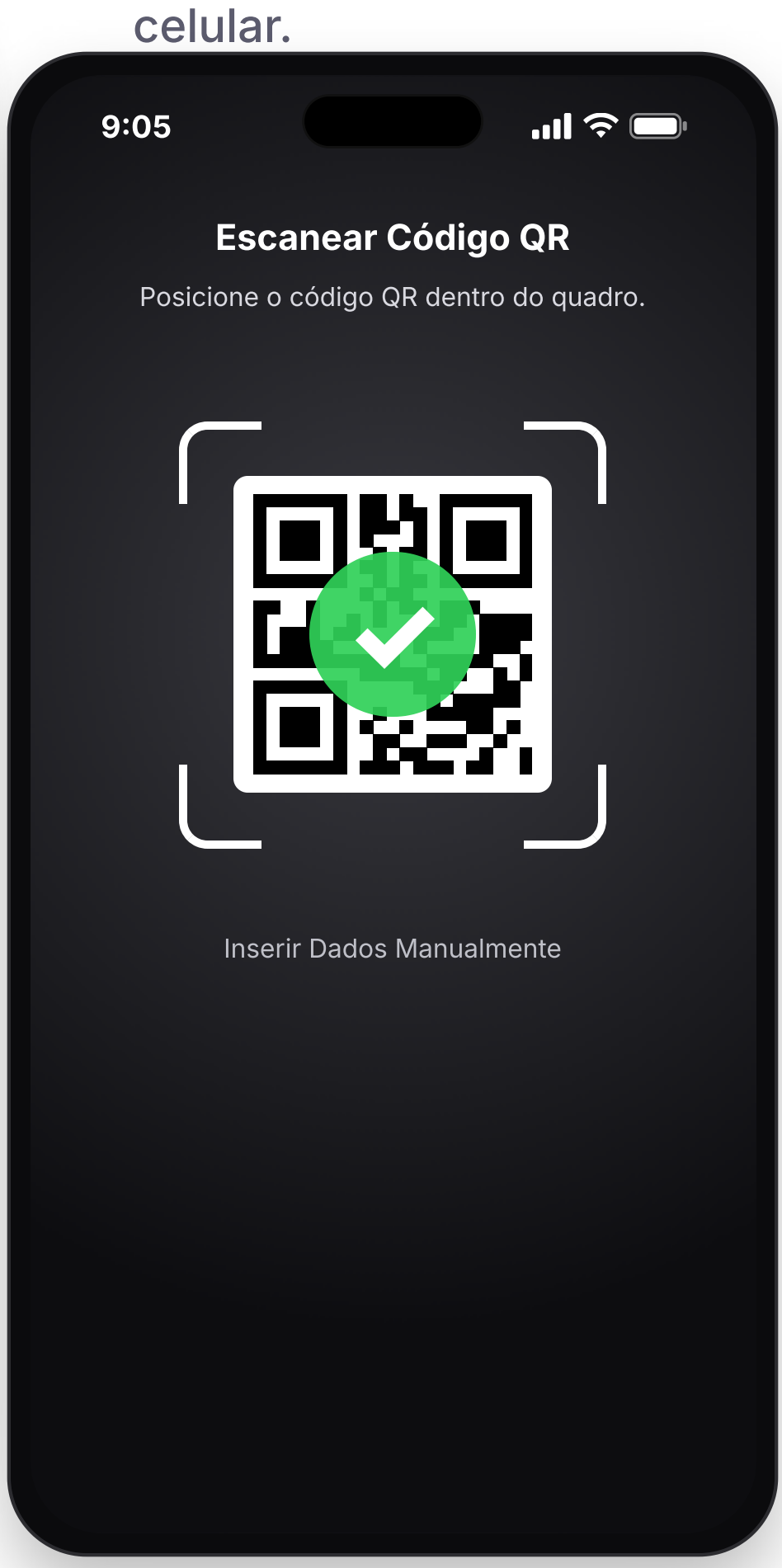
3 Toque em «Usar Código QR»

Aparece o nome da sua operadora de sempre? É normal.



4 Aponte a câmera para o código QR do seu e-mail

Abra-o em outra tela: computador, tablet ou outro celular.



📲 **O QR chegou neste mesmo iPhone?** **mantenha o dedo sobre o QR** e toque em «Adicionar eSIM». Continue no passo 5.

🔎 **O QR não escaneia?** Toque em «Inserir Dados Manualmente» e copie os dados do seu e-mail.

👉 **Continue com os passos 5 e 6**
Ative seu eSIM.

Ir ›

🏠 FASE 1 · EM CASA

Passos 5 e 6 de 12

Toque em «Continuar» e espere ⏳

5 Toque em **«Continuar»**



6 Espere **sem tocar em nada**. Se aparecer **«OK»**, toque



⚠️ **Enquanto diz «Ativando»**, não desligue o iPhone, não troque de Wi-Fi e não ative o Modo Avião. Se for interrompido, o eSIM pode ser danificado.

💬 **Ele faz perguntas?** (etiqueta do plano, linha padrão, dados celulares) Por enquanto escolha sempre **«Principal»**. Você muda ao pousar.

👉 **Continue com o passo 7**
Confira se diz «Ativado».

Ir ›

🏠 FASE 1 · EM CASA

Passo 7 de 12

Espere até seu eSIM dizer «Ativado»

Veja em ⚙️ Ajustes › 📶 Celular.

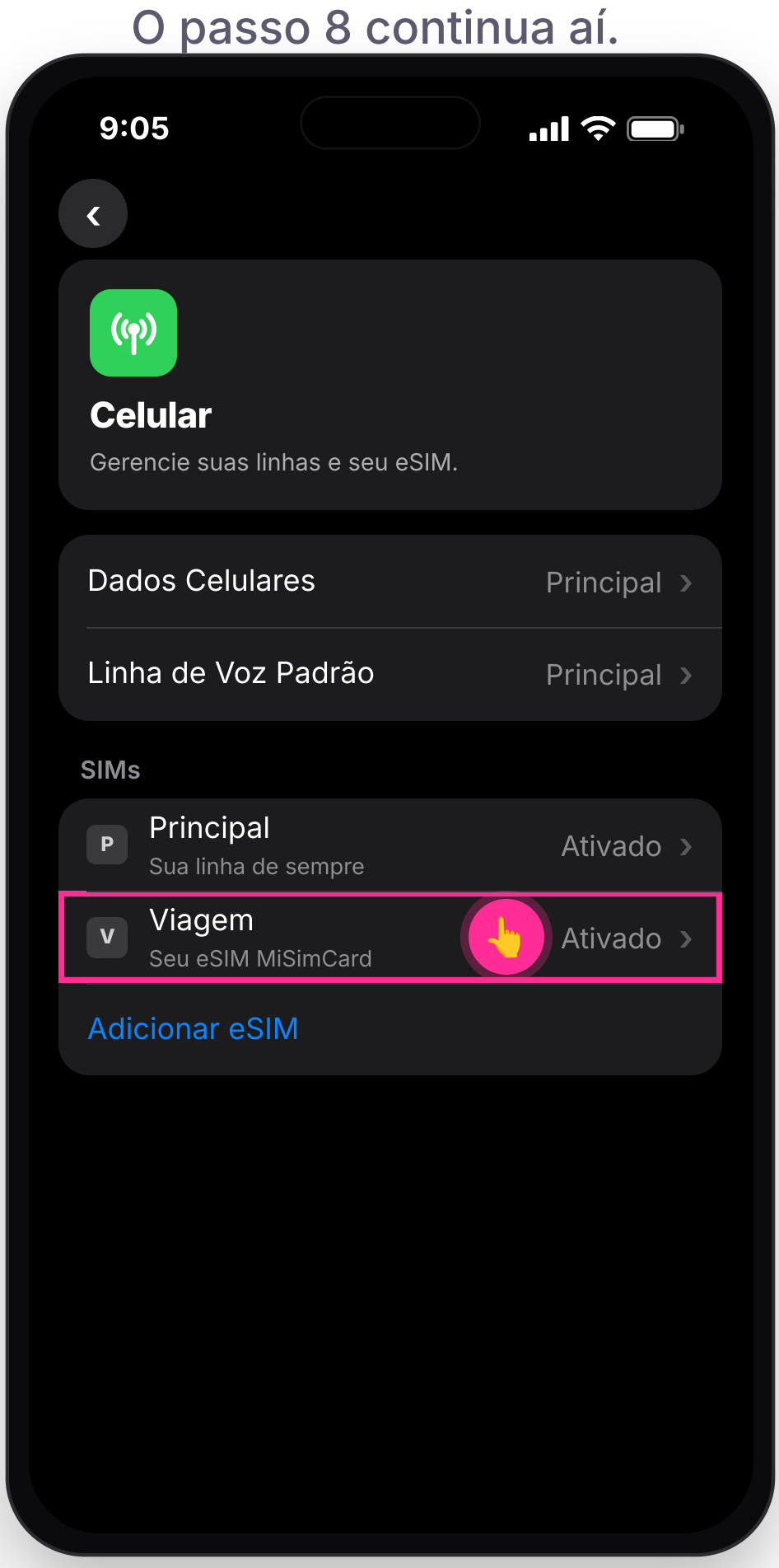
7 Se diz «Ativando...», espere

Pode levar 10 minutos ou mais.



✓ Quando disser «Ativado», toque nele

O passo 8 continua aí.



⬇️ **O nosso é sempre o último da lista**, mesmo que não diga «MiSimCard» e tenha outro nome diferente.

🏷️ Pode se chamar «Viagem», «Secundário» ou outro nome. No passo 8 você vai chamá-lo de «MiSimCard».

👉 **Continue com o passo 8**

Dê um nome ao seu eSIM.

Ir ›

🏠 FASE 1 · EM CASA

Passo 8 de 12

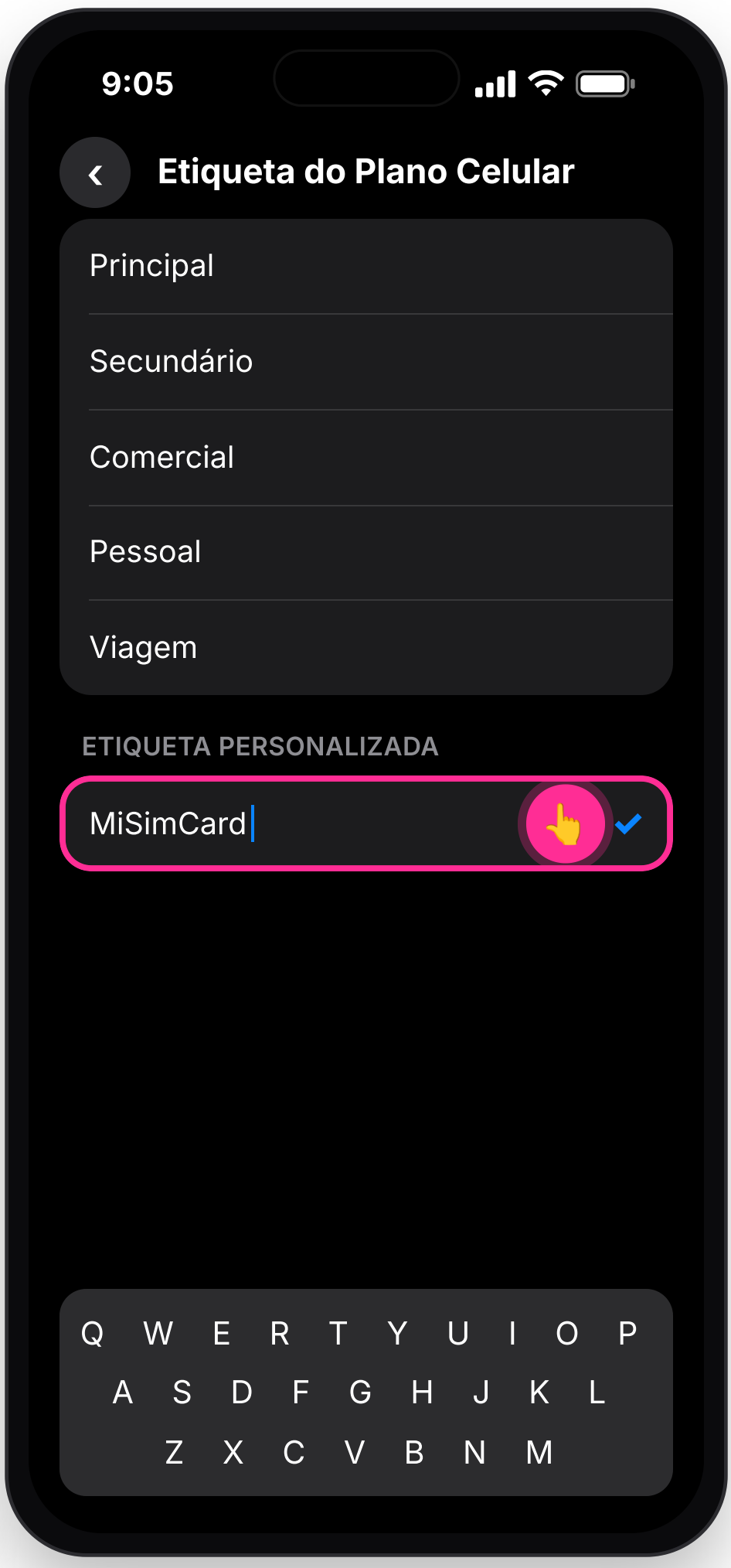
Chame-o de «MiSimCard» 🏷️

Assim você o encontra fácil ao pousar.

8 Toque em «Etiqueta do Plano Celular»



› Escreva MiSimCard e toque em «Voltar»



✏️ **Não conseguiu mudar o nome?** Sem problema: o nosso é sempre o último da lista.

🎉 **Você terminou a Fase 1!**
Veja a próxima página.

Ir ›

Fase 1 pronta!

Seu eSIM está instalado. Agora só falta **ativá-lo ao pousar**.

Antes de viajar, lembre-se:

- **Nunca apague o eSIM.** O QR funciona uma única vez.
- No seu país é normal o MiSimCard **não ter sinal**. Ele se conecta quando você chega.
- Seus dias **começam a contar quando você chega** ao destino.
- Seu WhatsApp **continua funcionando** com o seu número de sempre.

Você já chegou ao destino?

Ainda não
Pare aqui. Não mexa em mais nada e volte a este guia ao pousar.

Sim, já estou lá ›
Continue com a Fase 2: leva 2 minutos.

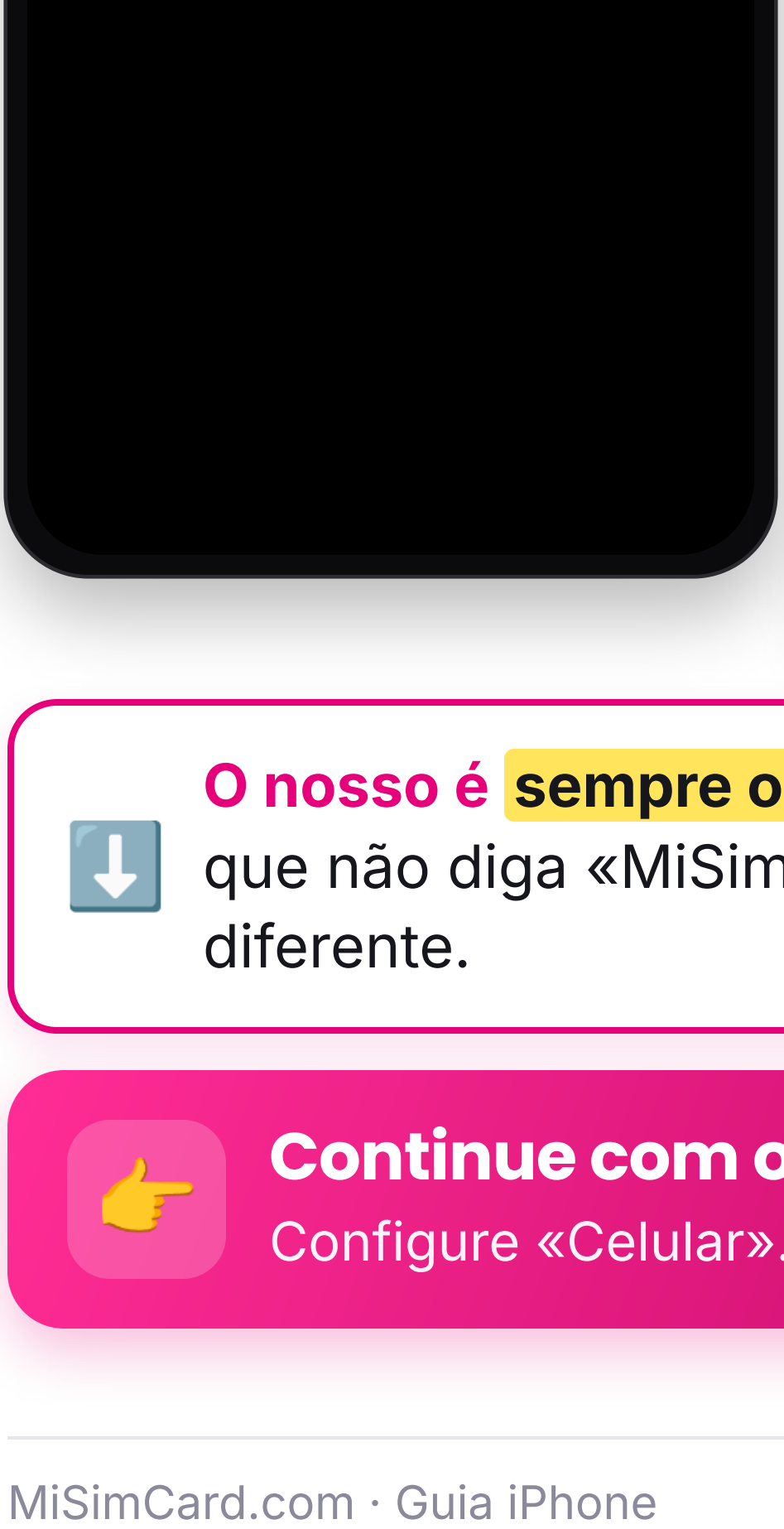
✈️ FASE 2 · AO POUSAR

Passo 9 de 12

Escolha MiSimCard para os dados

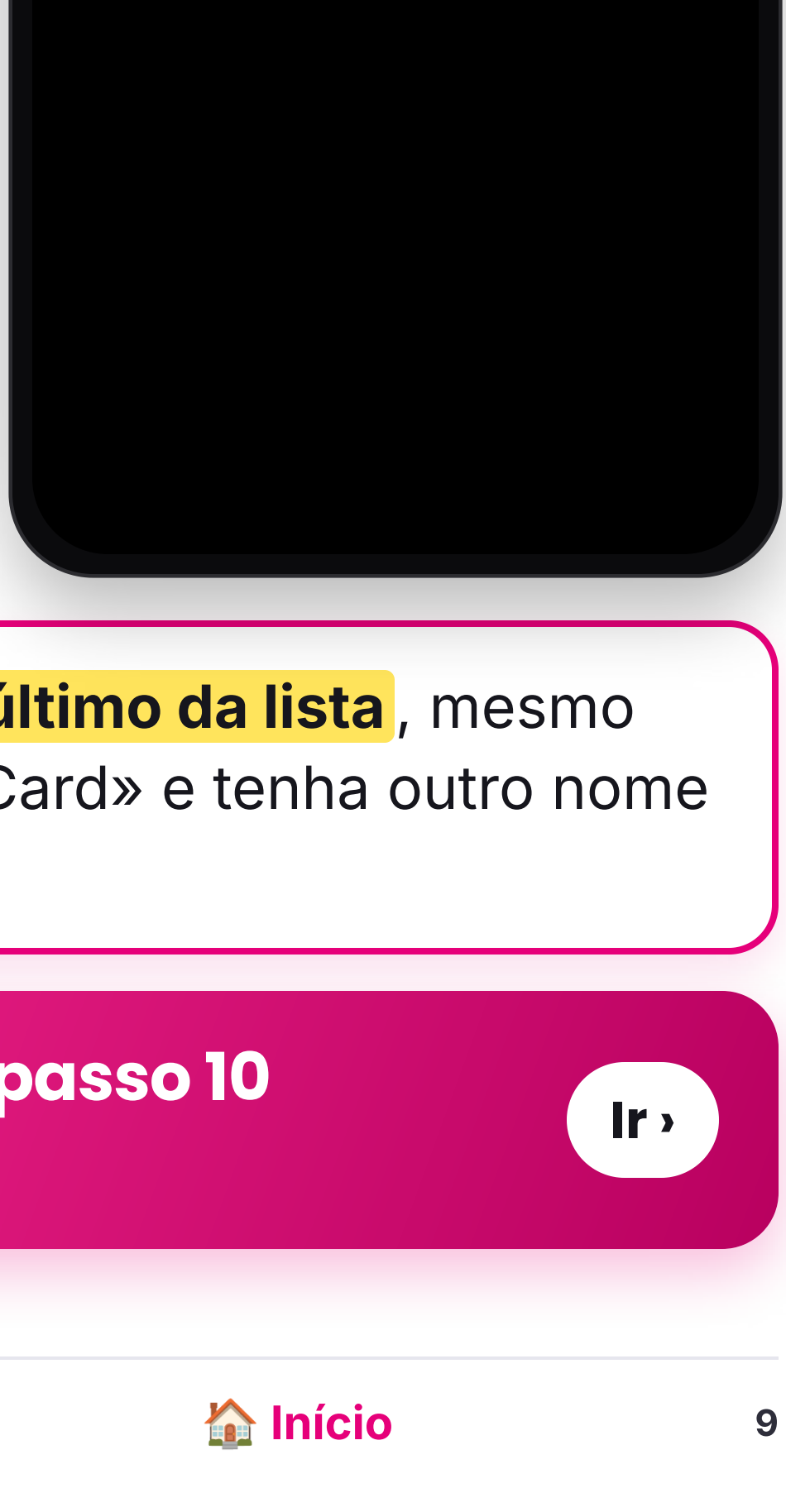
✈️ Primeiro, **desative o Modo Avião**. Depois vá a ⚙️ Ajustes › 📶 Celular.

9 Toque em «Dados Celulares»



› Escolha «MiSimCard» e volte

Deixe «Permitir Alternância de Dados» desativado.



⬇️ **O nosso é sempre o último da lista**, mesmo que não diga «MiSimCard» e tenha outro nome diferente.

👉 **Continue com o passo 10**
Configure «Celular».

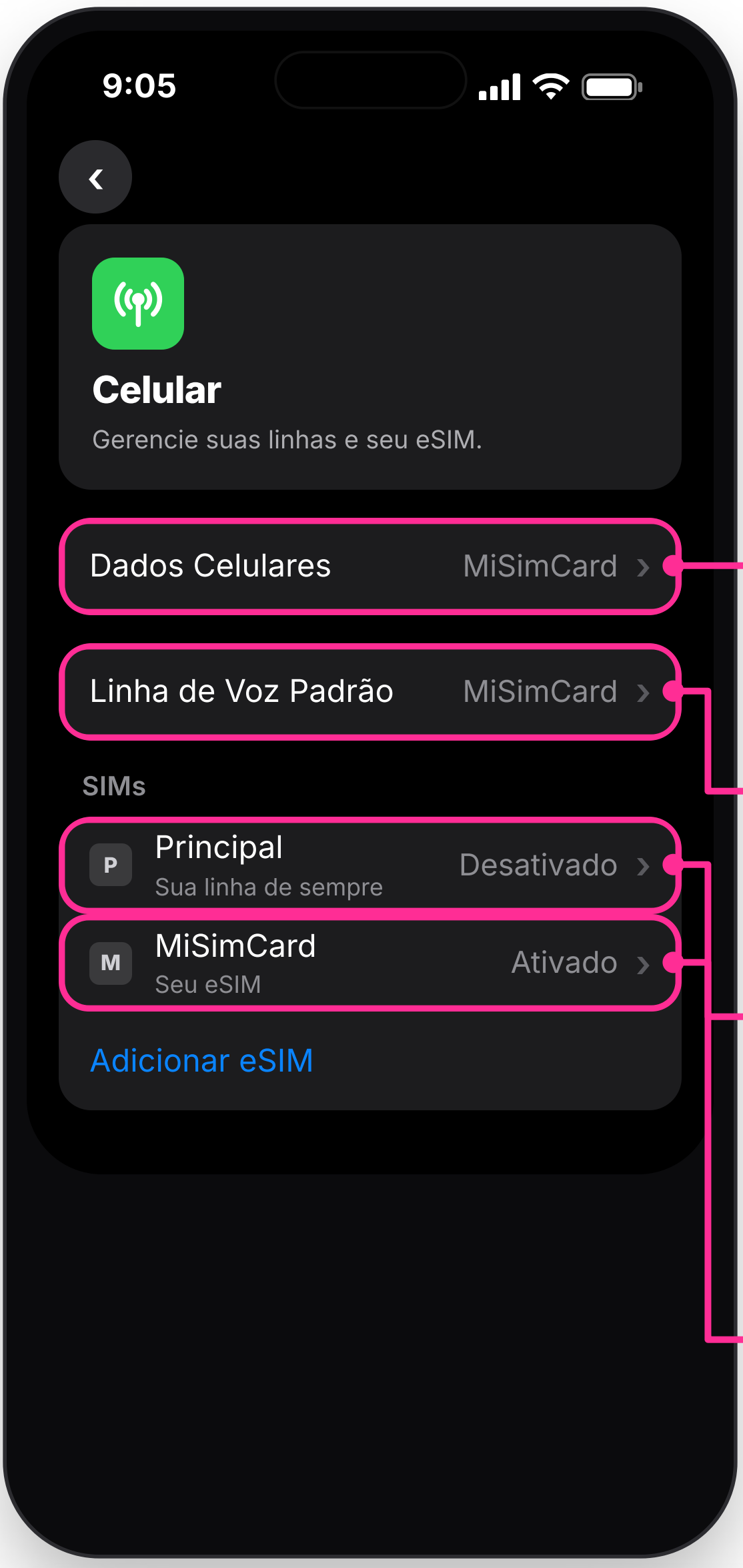
Ir ›

✈️ FASE 2 · AO POUSAR

Passo 10 de 12

Deixe «Celular» assim 👇

⚙️ Ajustes › 📶 Celular



1 ✓ MiSimCard

Você já fez isto no passo 9

2 ✓ MiSimCard

Toque e escolha «MiSimCard»

3 Desativado

É a sua linha de sempre: toque e desative **«Ativar Esta Linha»**

4 Ativado

O nosso é sempre o **último da lista**. Toque para ir ao passo 11

⬇️ **O nosso é sempre o último da lista**, mesmo que não diga «MiSimCard» e tenha outro nome diferente.

💬 **Seu WhatsApp continua funcionando** com o seu número de sempre, mesmo desativando sua linha.

👆 **Agora toque na linha 4: «MiSimCard»**

O passo 11 continua aí.

Ir ›

✈️ FASE 2 · AO POUSAR

Passos 11 e 12 de 12

Ative o Roaming de Dados na sua linha MiSimCard

⚙️ Ajustes › 📶 Celular › MiSimCard

⬇️ **O nosso é sempre o último da lista**, mesmo que não diga «MiSimCard» e tenha outro nome diferente.



1 **Ativado**

2 ✓ **Automático**

Toque e ative «Automático»

3 ✓ **5G Automático**

Se o seu iPhone não tem 5G, escolha LTE

4 **Ativado**

Sem custo extra: já está incluído no seu plano

🔄 **Passo 12: reinicie seu iPhone**

Desligue e ligue de novo. Em 1 ou 2 minutos aparece o sinal: **você já está navegando!** 🎉

🛟 **Não navega?**

Faça as 3 verificações de 10 segundos.

Ir ›

🛟 NÃO NAVEGA?

3 verificações de 10 segundos

Confira na ordem. **Quase sempre resolve aqui.** 💪

1 🌍 Roaming de Dados — Ativado

Ajustes › Celular › MiSimCard › Roaming de Dados

Sem custo extra: já está incluído no seu plano.

2 📶 Dados Celulares — ✓ MiSimCard

Ajustes › Celular › Dados Celulares

O nosso é sempre o último da lista, mesmo que não diga «MiSimCard» e tenha outro nome diferente.

3 🔄 Reinicie o iPhone

Desligue, espere 10 segundos e ligue de novo. **Espere 2 minutos.**

✅ **Já está navegando? Boa viagem!**
Não mude mais nada.

📡 **Continua sem internet?**
Veja a próxima página.

Ir ›

🛬 **Ainda não chegou ao destino?** É normal não ter internet: seu eSIM só se conecta lá.

MiSimCard.com

Fez tudo e continua sem internet?

Fique tranquilo, tem solução. Confira isto:

Antes de escrever, confira:

- ☐ Já estou no meu **país de destino**.
- ☐ Fiz a **Fase 2** e meu iPhone está igual às imagens.
- ☐ Fiz as **3 verificações** de 10 segundos.
- ☐ **Reiniciei o iPhone** e esperei 2 minutos.

Guia «Cheguei e não navega»

📘 Para o seu iPhone: lá você escolhe manualmente a ★ melhor rede do seu país. Abra com o Wi-Fi do aeroporto ou do hotel. ›

💬 Continua sem internet? Escreva para nós

WhatsApp +1 (786) 840-1266 · suporte 24/7

📸 Envie uma captura de tela de Ajustes › Celular e nós ajudamos você.

Ainda não chegou ao destino? Não escreva ainda: o eSIM só se conecta quando você chega lá.

‹ Voltar ao início

MiSimCard.com



Obrigado por nos escolher! ❤️

Boa viagem! ✈️ eSIM internacional

MiSimCard.com

@misimcard